



Številka: 3061-40/2020-11

Datum: 23. 3. 2021

Javna agencija Republike Slovenije za varstvo konkurence (v nadaljnjem besedilu: Agencija), Dunajska cesta 58, 1000 Ljubljana, izdaja v senatu, ki ga sestavljajo Andrej Matvoz kot predsednik senata ter ob sodelovanju Francija Pušenjaka in mag. Klare Pinter kot članov senata na podlagi 12. in 12.o člena v povezavi s tretjim odstavkom 46. člena Zakona o preprečevanju omejevanja konkurence¹ (v nadaljnjem besedilu: ZPOmK-1) v zadevi presoje pridobitve izključne kontrole podjetja Pozavarovalnica Sava d.d. Dunajska cesta 56, 1000 Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: SAVA Re), ki ga zastopa predsednik uprave Marko Jazbec in ki ga po pooblastilu zastopa odvetniška družba Odvetniki Šelih & partnerji o.p. d.o.o. Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana nad podjetjem TBS TEAM 24 podjetje za storitvene dejavnosti in trgovino d.o.o. Ljubljanska ulica 42, 2000 Maribor (v nadaljnjem besedilu: TBS TEAM 24), ki ga zastopa direktor Edvard Hojnik, na zahtevo na nejavni seji dne 23. 3. 2021 naslednjo

ODLOČBO

1. Javna agencija Republike Slovenije za varstvo konkurence pridobitvi izključne kontrole podjetja Pozavarovalnica Sava d.d. Dunajska cesta 56, 1000 Ljubljana, nad podjetjem TBS TEAM 24 podjetje za storitvene dejavnosti in trgovino d.o.o. Ljubljanska ulica 42, 2000 Maribor, ne nasprotuje. Koncentracija je skladna s pravili konkurence.
2. Med postopkom niso nastali posebni stroški.

O b r a z l o ž i t e v :

I. PRIGLASITEV IN UDELEŽENCI POSTOPKA

1. Agencija je dne 30. 12. 2020 prejela priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re (v nadaljnjem besedilu tudi priglasiatelj) nad podjetjem TBS TEAM 24 (v nadaljnjem besedilu tudi prevzeto podjetje)². Koncentracijo je priglasiatelj podjetje SAVA Re.
2. V skladu s prvim odstavkom 43. člena ZPOmK-1 morajo udeleženci koncentracije prigrasiti pred začetkom njenega izvrševanja, vendar najpozneje v 30 dneh od sklenitve pogodbe ali objave javne ponudbe ali pridobitve kontrole, pri čemer začne rok za priglasitev teči s prvim od teh dogodkov. Priglasitev mora vsebovati vse elemente, ki jih natančneje določa na

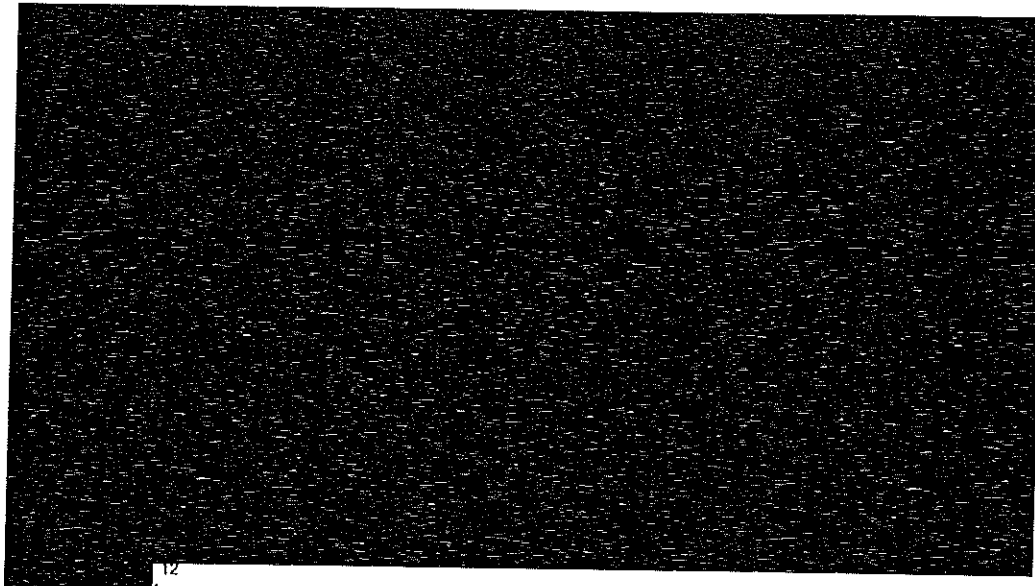
¹ Uradni list RS, št. 36/08, 40/09, 26/11, 87/11, 57/12, 39/13 odl. US: U-I-40/12-31, 63/13-ZS-K, 33/14, 76/15 in 23/17.

² Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1.

podlagi šestega odstavka 43. člena ZPOmK-1 sprejete Uredba o vsebini obrazca za priglasitev koncentracije podjetij³ (v nadaljnjem besedilu: Uredba).

3. Agencija je prejeto vlogo pregledala in ugotovila, da je priglasitev pravočasna, saj je bila pogodba o prodaji in nakupu med priglasiteljem in osebo Rainerjem Tuppingerm, Altaussee 53, 8992 Altaussee Avstrija (v nadaljnjem besedilu: Rainer Tupping) podpisana dne 23. 12. 2020.⁴ Pred podpisom omenjene pogodbe so bili v podjetju TBS TEAM 24 trije lastniki⁵, in to s 75,0 % poslovnim deležem podjetje SAVA Re in z dvema 12,5 % poslovnima deležema osebi Rainer Tupping in Edvard Hojnik Gradiška 64, 2211 Pesnica pri Mariboru, ki so izvajali skupno kontrolo na podlagi pravnomočno izdane odločbe Agencije št. 3061-28/2017-13 z dne 30. 1. 2018. Iz Poslovnega registra Republike Slovenije izhaja, da podjetje TBS TEAM 24 nima nobenih odvisnih družb in se ukvarja samo z organizacijo asistenc v povezavi z avtomobilskimi, zdravstvenimi in domskimi zavarovanji (asistenčni klicni center). Poleg navedenega pa iz omenjenega registra tudi izhaja, da ima Edvard Hojnik tudi 100 % poslovni delež⁶ v podjetju Standard Plan, Storitveno podjetje d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: S PLAN), 50 % poslovni delež⁷ v podjetju Direct Assistance trgovina in storitve d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: D ASSIST) in $\frac{1}{3}$ poslovni delež⁸ v podjetju G-VIT skrb za varnost, izobraževanje, strokovna pomoč in druge poslovne storitve, d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: G-VIT). Poleg navedenih poslovnih deležev lastnika Edvarda Hojnika v navedenih podjetjih tudi direktor⁹ v podjetju TBS TEAM 24 in podjetju D ASSIST, prokurist¹⁰ v podjetju G-VIT in poslovodja¹¹ v podjetju S PLAN.

4.



5. Nematerializirane delnice podjetja SAVA Re kotirajo na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev, ki se prosto prodajajo in kupujejo na slovenskem kapitalskem trgu.

³ Uredba o vsebini obrazca za priglasitev koncentracije podjetij (Uradni list RS, št.: 36/09 in 3/14).

⁴ Pogodba o prodaji in nakupu v obliki notarskega zapisa kot priloga 7 k priglasitvi koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1.

⁵ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=206782>, dne 18. 2. 2021.

⁶ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=759295>, dne 18. 2. 2021.

⁷ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=276092>, dne 18. 2. 2021.

⁸ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=430849>, dne 18. 2. 2021.

⁹ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=276092> in <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=206782>, dne 4. 1. 2021.

¹⁰ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=430849>, dne 18. 2. 2021.

¹¹ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=759295>, dne 18. 2. 2021.

¹² Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 4.

Tabela 1: Lastniška struktura podjetja SAVA Re na dan 30. 9. 2020

Zap.št.	Struktura lastništva	Število delnic	Delež v kapitalu (%)
1	SDH, d.d.	3.043.883	17,677
2	Zagrebačka banka, d.d. - skrbniški račun	2.479.832	14,401
3	Republika Slovenija	2.392.436	13,894
4	SAVA Re, d.d. (lastne delnice)	1.721.966	10,000
5	European Bank for Reconstruction and Development	1.071.429	6,222
6	Raiffeisen Bank Austria, d.d. - skrbniški račun	796.540	4,626
7	Modra zavarovalnica, d.d.	714.285	4,148
8	Hrvatska poštanska banka, d.d. – skrbniški račun	362.505	2,105
9	Modra zavarovalnica, d.d. - ZVPS	320.346	1,860
10	East Capital – East Capital Balkans	259.137	1,505
	Skupaj deset največjih lastnikov	13.162.359	76,438
11	Ostali	4.057.303	23,562
	Število vseh delnic	17.219.662	100,000

Vir: Seznam desetih največjih delničarjev in njihovih deležev k kapitalu podjetja SAVA Re kot priloga 5 k priglasitvi koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1.¹³

6. SAVA Re je v Zavarovalni skupini SAVA Re obvladujoča družba, ki se ukvarja z dejavnostjo pozavarovanja. Zavarovalniški del skupine sestavlja osem zavarovalnic¹⁴ v katerih ima priglasitelj izključno kontrolo in sedeži le teh se nahajajo na območju Republike Slovenije in območju Adria regije: kompozitna (splošna oziroma univerzalna) Zavarovalnica Sava in Življenjske zavarovalnice VITA (na območju Republike Slovenije), Sava neživotno osiguranje in Sava živотно osiguranje (na območju Republike Srbije), Sava osiguruvanje (na območju Republike Severne Makedonije), Illyria in Illyria Life (na območju Republike Kosova) in Sava osiguranje (na območju Črne Gore). Poleg naštetih (po)zavarovalnic sestavljajo skupino še dvajset podjetij¹⁵: (i) Sava pokojninska družba (na območju Republike Slovenije) in (ii) Sava penzisko društvo (na območju Republike Kosovo), ki sta podjetji, ki upravljata s pokojninskimi skladi (iii) SAVA Infond (na območju Republike Slovenije), ki upravlja s finančnimi skladi, (iv) S Estate (na območju Republike Kosovo), ki ima v lasti zemljišča in je trenutno mirujoča družba in pridruženi družbi (v) G2I (na območju Združenega kraljestva Velike Britanije in Severne Irske), ki se ukvarja s spletno prodajo avtomobilskih zavarovanj in (vi) ZTSR (na območju Republike Slovenije), ki se ukvarja z dejavnostjo holdingov v katerega sklop sodi Diagnostični center Vila Bogatin (v nadaljnjem besedilu: DCB) katerega dejavnost sta specialistična zunajbolnišnična in bolnišnična zdravstvena dejavnost. Poleg navedenih odvisnih in pridruženih podjetij k podjetju SAVA Re ima le to posredno izključno kontrolo tudi nad sledečimi podjetji: (i) ZS Svetovanje, ki se ukvarja s storitvijo zavarovalnega zastopanja (ii) ORNATUS KC, ki se ukvarja z dejavnostjo klicnih centrov (obe podjetji imata sedež na območju Republike Slovenije), (iii) SO poslovno svetovanje, ki izvaja ponudbe premoženjskih zavarovanj, (iv) SŽO poslovno svetovanje, ki izvaja ponudbe življenjskih zavarovanj¹⁶ (obe podjetji imata sedež na območju Republike Hrvaške), (v) Sava Car, ki opravlja tehnične preglede vozil, (vi) Sava Agent, ki izvaja sklepanje zavarovanj (obe podjetji imata sedež na območju Črne Gore) in (vii) Sava Station (na območju Republike Severne Makedonije), ki izvaja opravljanje tehničnih pregledov. Priglasitelj ima 50 % poslovni delež v podjetju ZTSR preko katerega

¹³ Iz Internih podatkih podjetja SAVA Re izhaja, da je od skupine Adris grupa, d.d., Vladimira Nazora 1, 52210 Rovinj, Hrvaška prejela obvestilo o spremembi pomembnega deleža v podjetju SAVA Re. Podjetje Adris grup ima od dne 2. 6. 2016 naprej do dne 31. 12. 2020 skupaj s svojimi odvisnimi družbami na skrbniških računih hranjenih 3.278.049 delnic z oznako POSR, kar je predstavljalo 19,04 % delnic v osnovnem kapitalu izdajatelja in 21,15 % vseh delnic z glasovalno pravico družbe SAVA Re.

¹⁴ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 8.

¹⁵ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 8.

¹⁶ Priglasitvi koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, točka 2.2., stran 8 navedeno, da navedeno podjetje ni več sestavni del skupine saj je bilo dne 19. 12. 2020 izbrisano iz sodnega registra Republike Hrvaške.

ima s podjetjem Zavarovalnico Triglav, d.d., skupno kontrolo nad podjetji (i) DCB, (ii) GASTROMEDICA, inštitut za bolezni prebavil d.o.o., Kocljeva ulica 10, 9000 Murska Sobota (v nadaljnjem besedilu: GASTROMEDICA), (iii) INTERNISTIČNA GE AMBULANTA d.o.o., Pod Skalo 4, 4260 Bled (v nadaljnjem besedilu: GE AMBULANTA), (iv) MEDICINSKO TERMALNI CENTER FONTANA, zdravstvo in rekreacija, d.o.o., Koroška cesta 172, 2000 Maribor (v nadaljnjem besedilu: FONTANA), (v) CARDIAL, specialistična ambulantna dejavnost, d.o.o., Zaloška cesta 69, 1000 Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: CARDIAL), (vi) MEDI CONS kardiologija d.o.o., Pod skalo 4, 4260 Bled (v nadaljnjem besedilu: MEDI CONS) in (vii) Kirurški sanatorij Rožna dolina, d.o.o., Rožna dolina, cesta IV 45, 1000 Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: KSRD), ki izvajajo specialistično zunajbolnišnično in bolnišnično zdravstveno dejavnost.¹⁷

7. V skupino SAVA Re je vključeno tudi podjetje ORNATUS KC, ki se ukvarja z dejavnostjo klicnih centrov. Del storitev, ki jo svojim strankam nudi podjetje TBS TEAM 24, v okviru svoje dejavnosti predstavlja tudi dejavnost klicnega centra. Po mnenju priglasitelja dejavnost podjetja TBS TEAM 24 ni primerljiva z dejavnostjo podjetja ORNATUS KC, saj je dejavnost klicnih centrov ločena od dejavnosti organizacije izvedbe storitev pomoči. Podjetje ORNATUS KC se namreč ukvarja z zagotavljanjem klasičnih storitev klicnega centra, ki vključuje storitve trženja, raziskav trga, pomoč in svetovanje strankam za ostala podjetja v skupini SAVA Re in ne vključujejo storitve organizacije izvedbe storitev pomoči na terenu, kar izvaja podjetje TBS TEAM 24, ki se z običajnimi dejavnostmi klicnih centrov sploh ne ukvarja.¹⁸
8. Priglasitelj nadalje navaja, da se dejavnosti, ki jih dejansko izvaja ORNATUS KC, bistveno razlikujejo od dejavnosti podjetja TBS TEAM 24. Podjetje ORNATUS KC klicateljem tako nudi pomoč pri prijavi škodnih primerov, reševanju vprašanj glede obstoja kritja po polici, veljavnosti police, možnosti prekinitve ali odkupa police, vprašanjih glede (ne)plačila zavarovalne premije, teku postopka obravnave odškodninskih zahtevkov ipd. Takšna pomoč oz. posredovanje informacij, ki v nobenem primeru ne pomeni organizacije storitev pomoči, kot jih izvaja TBS TEAM 24, predstavlja [REDACTED] vseh dejavnosti ORNATUS KC. [REDACTED] dejavnosti družbe pa predstavljajo odhodni klici za namen izvajanja prodajnih aktivnosti. Glede na bistveno razlikovanje v dejavnostih, ki jih izvajata podjetji TBS TEAM 24 in ORNATUS KC, dejavnosti obeh podjetij niso primerljive in [REDACTED].
Natančneje želi priglasitelj pojasniti, da podjetje ORNATUS KC ni potencialni konkurent na opredeljenih upoštevni trgih storitev pomoči, kjer posluje TBS TEAM 24. ORNATUS KC tudi ne deluje na trgu, ki bi se lahko štel za sosednji trg upoštevni trgov storitev pomoči, na katerih deluje TBS TEAM 24. Storitve, ki jih ponujata TBS TEAM 24 in ORNATUS KC, se medsebojno ne dopolnjujejo, saj uporaba storitev enega podjetja ne vključuje storitev drugega. Prav tako po storitvah, ki jih nudita podjetji, ne povprašujejo enaki končni uporabniki. Storitve podjetja ORNATUS KC običajno koristijo posamezniki, ki želijo rešiti težavo ali vprašanje, povezano s sklenjenim zavarovanjem. Po drugi strani pa storitve podjetja TBS TEAM 24 običajno koristijo posamezniki, ki nimajo težav z določeno zavarovalno polico, ampak želijo izkoristiti storitve, ki jim jih njihovo zavarovanje pomoči zagotavlja.¹⁹
9. Priglasitelj pojasnjuje, da skupina SAVA Re skupaj z odvisnimi podjetji podjetji (i) DCB, (ii) GASTROMEDICA, (iii) GE AMBULANTA, (iv) FONTANA, (v) CARDIAL, (vi) MEDI CONS in (vii) KSRD, ki tvorijo skupino DCB, ne izvaja aktivnosti nujne medicinske pomoči in nima zato oblikovane urgentne službe.²⁰
10. Poleg povezav navedenih v predhodnih odstavkih te točke je priglasitelj neposredno in posredno član v sledečih združenjih: (i) Pool za zavarovanje in pozavarovanje jedrskih

¹⁷ Priloga 5 k priglasitvi koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 4.

¹⁸ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 18.

¹⁹ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 6.

²⁰ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 5.

nevarnosti GIZ²¹, (ii) Slovenskem zavarovalnem združenju GIZ²², (iii) Zasebnih specialističnih zdravstvenih družb GIZ²³, Zdravstvenih zavodov Slovenije²⁴, (iv) Združenje družb za upravljanje investicijskih skladov – GIZ²⁵, Fundacija za vzpodbujanje otrokovega razvoja Maribor²⁶, Združenje delodajalcev Slovenije GIZ²⁷, Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine²⁸, Generali Investments GP 1 d.o.o. & Generali Growth Equity Fund, specialni investicijski sklad k.d.²⁹, Britansko-slovenski gospodarski zbornici, Evropski inštitut za skladnost in etiko poslovanja, Združenje nadzornikov Slovenije, Združenje notranjih revizorjev All, Štajerska gospodarska zbornica, Pomurska gospodarska zbornica, Veterinarska zbornica Slovenije, Slovenska oglaševalska zbornica, Združenje nabornikov Slovenije, Slovensko društvo za odnose z javnostmi in Ameriške gospodarske zbornice.³⁰

11. Prevezeto podjetje je neposredno član v Gospodarski zbornici Slovenije in Ameriške gospodarske zbornice.³¹
12. Priglasitelj meni, da iz podatkov in pojasnil navedenih v vlogi priglasitve koncentracije med podjetjema SAVA Re in TBS TEAM 24, izhaja, da bo izvedba koncentracije priglasitelju



13. Dne 4. 1. 2021³³ in 8. 1. 2021³⁴ je Agencija prejela dopolnitvi priglasitev koncentracije podjetij SAVA Re in TBS TEAM 24. Ker priglasitev ni vsebovala vseh elementov določenih z Uredbo jo je priglasitelj dopolnil še dne 12. 2. 2021³⁵ in 4. 3. 2021³⁶.
14. Skladno z določili Zakona o upravnih taksah³⁷ je bila plačana upravna taksa po tarifni številki 48 v znesku 2.000,00 EUR, dne 29. 12. 2020.³⁸

II. PODREJENOST ZPOMK-1

II.1. Koncentracija

15. ZPOMK-1 v prvem odstavku 10. člena določa, da gre za koncentracijo podjetij pri trajnejših spremembah kontrole nad podjetjem, in sicer: (i) pri združitvi dveh ali več predhodno neodvisnih podjetij ali delov podjetij; (ii) kadar ena ali več fizičnih oseb, ki že obvladuje najmanj eno podjetje, ali kadar eno ali več podjetij z nakupom vrednostnih papirjev ali premoženja, s pogodbo ali kako drugače pridobi neposredno ali posredno kontrolo nad celoto ali deli enega ali več podjetij; ali (iii) kadar dve ali več neodvisnih podjetij ustanovi skupno podjetje, ki opravlja vse funkcije samostojnega podjetja z daljšim trajanjem.

²¹ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=189131>, dne 4. 1. 2021.

²² Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=168552>, dne 4. 1. 2021.

²³ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=452136>, dne 4. 1. 2021.

²⁴ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=122665>, dne 4. 1. 2021.

²⁵ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=191172>, dne 4. 1. 2021.

²⁶ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetje.asp?s=1&e=262986>, dne 4. 1. 2021.

²⁷ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=189225>, dne 4. 1. 2021.

²⁸ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=376276>, dne 4. 1. 2021.

²⁹ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=748526>, dne 4. 1. 2021.

³⁰ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 40.

³¹ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 40.

³² Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 46.

³³ Dopolnitev priglasitve koncentracije podjetij SAVA Re in TBS TEAM 24, dokument št. 3061-40/2021-3.

³⁴ Dopolnitev priglasitve koncentracije podjetij SAVA Re in TBS TEAM 24, dokument št. 3061-40/2021-5.

³⁵ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetij SAVA Re in TBS TEAM 24, dokument št. 3061-40/2020-7.

³⁶ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetij SAVA Re in TBS TEAM 24, dokument št. 3061-40/2020-8.

³⁷ Zakon o upravnih taksah (Uradni list RS, št. 106/10 – uradno prečiščeno besedilo, 14/15 – ZUUJFO, 84/15 – ZZelP-J, 32/16, 30/18 – ZKZaš in 189/20 – ZFRO).

³⁸ Potrdilo o plačilu upravne takse je kot priloga 2 k priglasitvi koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1.

16. Drugi odstavek 10. člena ZPOmK-1 določa, da kontrolo nad podjetjem ali njegovim delom pomenijo pravice, pogodbe ali druga sredstva, ki ločeno ali skupaj in ob upoštevanju okoliščin ali predpisov omogočajo izvajanje odločilnega vpliva nad tem podjetjem ali delom podjetja, in sicer zlasti: (i) lastništvo ali pravice do uporabe celotnega ali dela premoženja podjetja; (ii) pravice ali pogodbe, ki zagotavljajo odločilen vpliv na sestavo, glasovanje ali sklepe organov podjetja.
17. Iz Prečiščenega obvestila Komisije o pravni pristojnosti v okviru Uredbe Sveta (ES) št. 139/2004 o nadzoru koncentracij podjetij (v nadaljevanju: Obvestilo komisije) izhaja, da izključna kontrola obstaja, če lahko samo eno podjetje izvaja odločilni vpliv nad drugim podjetjem. Ločiti je mogoče med dvema splošnima primeroma, v katerih ima podjetje izključni nadzor: (i) podjetje, ki izvaja izključni nadzor, ima pristojnost odločanja o strateških poslovnih odločitvah, ki jih običajno pridobijo z večino glasovalnih pravic v drugem podjetju; (ii) za primer pridobitve izključnega nadzora gre tudi, ko en delničar lahko da veto glede strateških odločitev v podjetju, vendar pa ta delničar sam po sebi nima pristojnosti za nalaganje takšnih odločitev (tako imenovan negativni izključni nadzor).³⁹
18. Odločitve, bistvene za strateško gospodarsko ravnanje podjetja, vključujejo odločitve o vprašanih, kot so finančni načrt, poslovni načrt, glavne investicije ali imenovanje višjega vodstva, in presegajo odločitve, ki so običajne za zaščito pravic manjšinskih delničarjev (npr. odločitve o bistvu skupnega podjetja, kot so na primer spremembe statuta, povečanje ali zmanjšanje kapitala ali likvidacija).⁴⁰
19. Podjetje SAVA Re kot kupec ter oseba Rainer Tuppinger kot prodajalec sta se s pogodbo o prodaji in nakupu poslovnega deleža⁴¹ dogovorila, da bo podjetje SAVA Re od osebe Rainerja Tuppingerja kupilo 12,5 % poslovni delež v družbi TBS TEAM 24, s katerim bo podjetje SAVA Re skupno pridobilo 87,5 % neposredni poslovni delež v podjetju TBS TEAM 24. Pogodba je bila sklenjena pod določenimi odložnimi pogoji, vključno s pridobitvijo odločbe Agencije, s katero ta odloči, da priglašena koncentracija ni podrejena določbam zakonov o preprečevanju omejevanja konkurence oziroma da je priglašena koncentracija skladna s pravili konkurence.⁴²
20. Iz osnutka usklajene nove družbene pogodbe⁴³, ki jo je priglasitelj predložil izhaja, da je pri poslovanju direktor v določenih primerih dolžan pridobiti predhodno pisno soglasje obeh družbenikov na skupščini za: (i) kakršno koli spremembo družbene pogodbe družbe, vključno, vendar ne omejeno na povečanjem ali zmanjšanjem osnovnega kapitala ali uvedbo nadzornega sveta v družbi, (ii) kakršno koli prestrukturiranje, preoblikovanje ali reorganizacijo družbe, (iii) sprejem poslovnika direktorjev družbe, (iv) prevzem garancije ali kakršne koli druge obveznosti ali jamstva za obstoječo, bodočo ali pogojno obveznost tretje osebe, vključno s patronatskimi izjavami, razen v običajnem teku poslovanja, (vi) podelitev kakršne koli ugodnosti, bonusa ali udeležbe na dobičku zaposlenim, kakršen koli dogovor o ugodnostih povezanih z upokojevanjem ali pokojninskim zavarovanjem, (vii) sklenitev kakršnega koli pravnega posla ali transakcije s katerim od družbenikov ali katero od njihovih povezanih oseb in (viii) sprememba ustanovnega akta povezane osebe družbe.⁴⁴
21. Agencija ugotavlja, da je trenutni direktor podjetja TBS TEAM 24 hkrati tudi lastnik, kar pomeni, da na skupščini skupaj s priglasiteljem odloča o poslovanju, navedenem v predhodnem odstavku te odločbe.
22. Glede na navedeno bo podjetje SAVA Re po izvedbi koncentracije v skladu z osnutkom nove družbene pogodbe pridobilo samostojno odločanje in tako predhodno izdajalo pisno soglasje preko skupščine o sledečih primerih: (i) imenovanje novega direktorja v primeru odpoklica dosedanjega direktorja z mesta direktorja družbe, (ii) kakršno koli razpolaganje z delnicami, deleži ali drugačno obliko udeležbe družbe v drugih družbah ali podjetjih, (iii)

³⁹ Uradni list EU št. C95/1 z dne 16. 4. 2008, stran 16.

⁴⁰ Obvestilo komisije, odstavek 66 in 67.

⁴¹ Pogodba o prodaji in nakupu v obliki notarskega zapisa kot priloga 7 k priglasitvi koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1.

⁴² Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 8.

⁴³ Osnutek družbene pogodbe družbe z omejeno odgovornostjo, ki je kot priloga k dopolnitvi priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-5.

⁴⁴ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 8.

pridobitev, prodaja, obremenitev ali kakršno koli drugo razpolaganje z nepremičninami, ter pridobitev, podelitev ali kakršno koli razpolaganje s služnostjo ali drugo stvarno pravico na nepremičnini, pravico najema ali drugo pravico uporabe nepremičnine, (iv) pridobitev, prodaja, obremenitev ali kakršno koli drugo razpolaganje z drugimi sredstvi, katerih nabavna, vrednost oziroma prodajna vrednost presega 20.000,00 EUR, (v) ustanovitev in likvidacija podružnice ali poslovne enote, (vi) kakršna koli investicija v višini, ki presega 20.000,00 EUR, (vii) kakršno koli zadolževanje, razen zadolževanja v okviru odobrenega limita na TRR do višine 20.000,00 EUR, (viii) odobritev kakršnega koli posojila zunaj običajnega teka poslovanja ali posojila z dobo odplačila daljšo od šestih mesecev, (ix) vstop družbe v kakršno koli novo panogo, implementacija novih načel ali sprememba obstoječih poslovnih politik poslovanja ali prenehanje poslovanja družbe v kateri koli panogi, v kateri že posluje, (x) sklenitev, odpoved ali sprememba pogodbe o zaposlitvi, po kateri je delavec upravičen do letne plače višje od 50.000,00 EUR bruto, (xi) izvedba kakršnega koli dejanja ali uvedba postopka pred sodiščem ali drugim sodnim ali upravnim organom oziroma arbitražo, kadar vrednost spora presega 20.000,00 EUR, vključno z umikom oziroma ustavitvijo takšnega dejanja oziroma postopka ter poravnavo, razen v primeru izterjave dolgov do družbe v običajnem teku poslovanja, (xii) sklenitev kakršne koli transakcije v povezavi z izvedenimi finančnimi instrumenti, vključno s terminskimi pogodbami (futures, forwards), posli zamenjave (swaps), opcijami, ne glede na dejstvo, ali so predmetni instrumenti zvezi z blagom kot osnovnim instrumentom ali ne; določitev pogojev in postopkov za sklenitev takšnih transakcij, (xiii) izvrševanje glasovalnih pravic družbe kot družbenice v povezanih osebah, in sicer v vseh zadevah, ki skladno z ustanovnimi dokumenti predmetne družbe ali veljavno zakonodajo zahtevajo odločitev skupščine s kvalificirano večino, (xiv) sklenitev ali sprememba pravnega posla, ki vključuje dolgoročne obveznosti (npr. najemne pogodbe, pogodbe o leasingu, licenčne pogodbe, agencijske pogodbe), če letni znesek posameznega posla presega 35.000,00 EUR, (xv) sklenitev ali sprememba pravnega posla, katerega skupna pogodbeno letna vrednost presega 20.000,00 EUR, pri čemer v izogib dvomu izraz »sklenitev ali sprememba pravnega posla« ne vključuje izpolnjevanja obveznosti po pogodbah o asistenčnih storitvah, in (xvi) specifikacija poslovnega načrta družbe (vključujoč promet, dobiček/izgubo, človeške vire, investicijsko in finančno načrtovanje) na začetku vsakega poslovnega leta.⁴⁵

23. V skladu z zgoraj naštetimi pravicami, ki jih bo podjetje SAVA Re pridobilo v skladu z osnutkom nove družbene pogodbe, izhaja, da bo imel priglasitelj izključno kontrolo nad poslovnim in finančnim načrtom družbe, glavnimi investicijami in/ali imenovanjem direktorja podjetja TBS TEAM 24 in s tem neposredni vpliv na poslovanje tega podjetja.⁴⁶
24. Na podlagi Pogodbe o prodaji in nakupu poslovnih deležev, ki sta jo sklenila podjetje SAVA Re in družbenik podjetja TBS TEAM 24 v obliki notarskega zapisa opr. št. SV 1140/17 z dne 2. 11. 2017 (v nadaljevanju: Prodajna pogodba), je bila vpisana nakupna opcija, na podlagi katere je prodajalec dolžan skladno z določbami in pod pogoji na prvi poziv podjetja SAVA Re, slednji prodati vse svoje poslovne deleže v podjetju TBS TEAM 24, hkrati pa je bila vpisana tudi prodajna opcija na podlagi katere je podjetje SAVA Re dolžna skladno z določbami in pod pogoji na prvi poziv prodajalca, skladno z določbami in pod pogoji odkupiti njegove poslovne deleže v podjetju TBS TEAM 24. Prodajna opcija se uveljavlja le za vse deleže skupaj in ne delno. Na podlagi Pogodbe o zavarovanju denarne terjatve, sklenjene v obliki notarskega zapisa opr. št. SV 95/18 z dne 31. 1. 2018, je bila vpisana zastavna pravica za zavarovanje vseh sedanjih, bodočih in pogojnih obveznosti zastavitelja, kot prodajalca poslovnih deležev na podlagi Prodajne pogodbe: (i) kakršno koli obveznostjo zastaviteljev kot prodajalcev na podlagi 8. in 9. člena Prodajne pogodbe; in/ali (ii) kakršno koli obveznostjo zastaviteljev kot prodajalcev, ki izhaja iz 11. člena Prodajne pogodbe (a) do maksimalnega zneska 468.750,00 EUR, (b) z zapadlostjo 31. 1. 2023 in z možnostjo predčasne zapadlosti v skladu z določbami in (c) v korist upnika podjetja SAVA Re.⁴⁷

⁴⁵ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 9.

⁴⁶ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 10.

⁴⁷ Dostopno na spletni strani <https://www.ajpes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=206782>, dne 5. 1. 2021.

25. Agencija meni, da bo glede na navedeno v tej točki prišlo do pridobitve izključne kontrole nad podjetjem, kar pomeni koncentracijo v smislu druge alineje prvega odstavka 10. člena ZPOmK-1, ki določa, da gre za koncentracijo pri trajnejših spremembah kontrole nad podjetjem, in sicer, ko eno ali več podjetij bodisi z nakupom vrednostnih papirjev ali premoženja s pogodbo ali kako drugače pridobi neposredno ali posredno kontrolo nad celoto ali deli enega ali več podjetij, predstavlja tako imenovani pravni pogoji, ki je poleg izpolnjevanja ekonomskega pogoja določenega v prvem odstavku 42. člena ZPOmK-1 nujni opredelilni element koncentracije. Če sta izpolnjena oba pogoja, nastane obveznost priglasitve in presoje po ZPOmK-1.

II.2. Preseganje pragov po 1. odstavku 42. člena ZPOmK-1

26. ZPOmK-1 v prvem odstavku 42. člena določa, v katerih primerih morajo udeleženci koncentracije le-to priglasiti Agenciji. Priglasitev je potrebna, če je skupni letni promet v transakciji udeleženih podjetij skupaj z drugimi podjetji v skupini v predhodnem poslovnem letu na trgu Republike Slovenije presege 35 milijonov EUR in če je letni promet prevzetega podjetja skupaj s podjetji v skupini presege 1 milijon EUR oziroma v primeru, kadar dve ali več neodvisnih podjetij ustanovi skupno podjetje, ki opravlja vse funkcije samostojnega podjetja z daljšim trajanjem, če je letni promet, vsaj dveh v koncentraciji udeleženih podjetij skupaj z drugimi podjetji v skupini v predhodnem poslovnem letu na trgu Republike Slovenije, presege 1 milijon evrov.
27. V primeru zavarovalnic se kot letni promet upošteva znesek kosmatih obračunanih zavarovalnih premij, ki obsega vse prihodke in terjatve iz zavarovalnih pogodb, vključno z izplačanimi premijami pozavarovanja, zmanjšan za davke ali prispevke, povezane z zavarovalnimi premijami.⁴⁸ V primeru finančnih institucij se kot letni promet upoštevajo prihodki od obresti in podobnih prihodkov, prihodki od vrednostnih papirjev, prihodki od provizij, prihodki iz finančnega poslovanja in drugi prihodki iz dejavnosti.⁴⁹
28. Iz predloženih finančnih podatkov priglasitelja izhaja, da je priglasitelj skupaj s povezanimi podjetji na območju Republike Slovenije v letu 2019 ustvaril letni promet v višini [redacted], med tem, ko je letni promet prevzetega podjetja v letu 2019 na trgu Republike Slovenije znašal [redacted]. Navedeno pomeni, da je presežen prag 35 mio EUR letnega prometa, določen v prvi alineji prvega odstavka 42. člena ZPOmK-1 ter hkrati prag 1 mio EUR letnega prometa prevzetega podjetja skupaj z drugimi podjetji v skupini v predhodnem poslovnem letu na trgu Republike Slovenije, določen v drugi alineji prvega odstavka 42. člena ZPOmK-1.
29. Podrejenost koncentracije določbam ZPOmK-1 in s tem obveznost priglasitve Agenciji nastane, ko sta kumulativno izpolnjena oba pogoja – pravni in ekonomski. V primeru predmetne koncentracije sta izpolnjena oba pogoja, zaradi česar je zadevna koncentracija podrejena določbam ZPOmK-1.

II.3. Pristojnost Agencije

30. Na podlagi tretjega odstavka 21. člena Uredbe Sveta (ES) št. 139/2004 z dne 20. januarja 2004 o nadzoru koncentracij podjetij⁵⁰ (v nadaljevanju: Uredba ES o združitvah) nobena država članica ne sme uporabiti svojega nacionalnega prava o konkurenci za katero koli koncentracijo z razsežnostmi EU. Dolžnost Agencije⁵¹ je torej, da za vsako koncentracijo preveri, ali le-ta nima razsežnosti EU.⁵²

⁴⁸ Štirinajsta točka 3. člena ZPOmK-1.

⁴⁹ Uredba Sveta (ES) št. 139/2004 z dne 20.1.2004 o nadzoru koncentracij podjetij (Uradni list EU št. L 24/1, dne 29. 1. 2004).

⁵⁰ Uradni list EU št. L 24, dne 29.1.2004, str. 1–22.

⁵¹ Dolžnost izhaja tako iz načela lojalnosti, ki je opredeljeno v tretjem odstavku 4. člena Pogodbe o EU (UL C 326, 26.10.2012), kot tudi iz 21. člena Uredbe ES o združitvah.

⁵² Glej sodbo Sodišča EU z dne 14. julija 2006 v zadevi Endesa SA proti Komisiji, T-417/05, Zodl. 2006 str. II-2533, točki 99 in 100.

31. Na podlagi drugega odstavka 1. člena Uredbe ES o združitvah ima koncentracija podjetij razsežnost EU, kadar: (a) vsa udeležena podjetja na svetovnem trgu skupno ustvarijo več kakor 5.000 mio EUR skupnega prometa, in (b) skupni promet na trgu EU vsakega od vsaj dveh udeleženih podjetij presega 250 mio EUR, razen če vsako od udeleženih podjetij ustvari več kakor dve tretjini svojega skupnega prometa na trgu EU v eni in isti državi članici. Koncentracija, ki ne doseže pragov iz drugega odstavka 1. člena Uredbe ES o združitvah, ima na podlagi tretjega odstavka 1. člena Uredbe ES o združitvah razsežnost EU, če: (a) vsa udeležena podjetja na svetovnem trgu skupno ustvarijo več kakor 2.500 mio EUR skupnega prometa, (b) vsa udeležena podjetja v vsaki od vsaj treh držav članic skupno ustvarijo več kakor 100 mio EUR skupnega prometa, (c) vsako od vsaj dveh udeleženih podjetij v vsaki od vsaj treh držav članic za namen odstavka (b) ustvari več kakor 25 mio EUR skupnega prometa in (d) skupni promet na trgu EU vsakega od vsaj dveh udeleženih podjetij presega 100 mio EUR, razen če vsako od udeleženih podjetij ustvari več kakor dve tretjini svojega skupnega prometa na trgu EU v eni in isti državi članici.
32. Po navedbah priglasiatelja priglašena koncentracija nima razsežnosti EU, saj ne dosega pragov prometa iz drugega in tretjega odstavka 1. člena Uredbe ES o združitvah. Skupni letni promet v koncentraciji udeleženih podjetij s povezanimi podjetji v letu 2019 na svetovnem trgu znaša 794.764.090 EUR, iz česar sledi, da ni dosežen prag iz točke (a) drugega oziroma prag iz točke (a) tretjega odstavka 1. člena Uredbe ES o združitvah. Glede na to, da morajo biti pogoji izpolnjeni kumulativno iz obrazloženega sledi, da zadevna koncentracija nima razsežnosti EU niti po drugem odstavku 1. člena Uredbe ES o združitvah niti po tretjem odstavku 1. člena Uredbe ES o združitvah, zato je izključna pristojnost za izvedbo presoje skladnosti zadevne koncentracije s pravili konkurence na podlagi nacionalnega prava o konkurenci na Agenciji.

III. SKLADNOST KONCENTRACIJE S PRAVILI KONKURENCE

III.1. Upoštevni proizvodni oziroma storitveni trg

33. Upoštevni proizvodni oziroma storitveni trg je v skladu s sedmo točko 3. člena ZPOMK-1, definiran kot trg, ki praviloma vključuje vse tiste proizvode ali storitve, ki jih potrošnik ali uporabnik šteje za zamenljive ali nadomestljive glede na njihove lastnosti, ceno ali namen uporabe. Upoštevni proizvodni trg se lahko določi na podlagi zamenljivosti povpraševanja, zamenljivosti ponudbe, potencialne konkurence ter morebitnih ovir za vstop na trg.
34. Pri presoji koncentracije je Agencija najprej ugotavljala, ali prihaja do horizontalnega ali vertikalnega prekrivanja dejavnosti v koncentraciji udeleženih in z njimi povezanih podjetij ali delov podjetij, na katerem od trgov, kjer le-ta nastopajo, ali do povezav, ki bi omejevale konkurenco na katerem od z njimi tesno povezanih trgov.
35. Dejavnosti, ki jih opravljajo podjetja skupine SAVA Re, se nanašajo na področje opravljanja zavarovalnih poslov, in sicer na trgu, podjetja skupine SAVA Re nastopajo kot ponudniki storitev zavarovanj, sozavarovanj in pozavarovanj. Dejavnost zavarovalnih poslov ureja Zakon o zavarovalništvu,⁵³ po katerem se za zavarovalne posle šteje sklepanje in izvrševanje pogodb o premoženjskem in življenjskem zavarovanju ali sozavarovanju ali pozavarovanju, razen obveznih zdravstvenih zavarovanj in obveznih socialnih zavarovanj, ki jih obravnava druga področna zakonodaja. V premoženjsko zavarovanja se razvrščajo tako posamezne zavarovalne vrste glede na glavne nevarnosti, ki jih zavarovanja krijejo: (i) nezgodno zavarovanje, (ii) zdravstveno zavarovanje, (iii) zavarovanje kopenskih motornih vozil, (iv) zavarovanje tirnih vozil, (v) letalsko zavarovanje, (vi) zavarovanje plovil, (vii) zavarovanje prevoza blaga, (viii) zavarovanje požara in elementarnih nesreč, (ix) drugo škodno zavarovanje, (x) zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil, (xi) zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov, (xii) zavarovanje odgovornosti pri

⁵³ Zakon o zavarovalništvu (ZZavar-1), Uradni list RS, št. 93/15, 9/19 in 102/20.

- uporabi plovil, (xiii) splošno zavarovanje odgovornosti, (xiv) kreditno zavarovanje, (xv) kavcijsko zavarovanje, (xvi) zavarovanje različnih finančnih izgub, (xvii) zavarovanje stroškov postopka in (xviii) zavarovanje pomoči. V življenjsko zavarovanja se razvrščajo posamezne zavarovalne vrste glede na glavne nevarnosti, ki jih zavarovanja krijejo: (i) življenjsko zavarovanje, (ii) zavarovanje za primer poroke oz. rojstva, (iii) življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov, (iv) tontine, (v) zavarovanje s kapitalizacijo izplačil in (vi) zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni.⁵⁴
36. Zavarovalnice glede na vrsto zavarovanj omogočajo razširitev osnovnih zavarovalnih poslov z dopolnjevanjem k zavarovalnim policam, katerim je tako omogočena uporaba dopolnilne pomoči glede na obliko sklenjenih zavarovalnih polic pri: (i) nezgodnem zavarovanju in zdravstvenem zavarovanju, (ii) življenjskega zavarovanja, (iii) zavarovanju motornih vozil, (iv) zavarovanju premoženja in (v) zavarovanja plovil. V literaturi je mogoče poleg pojma motorna vozila zaslediti tudi pojem kopenskih motornih vozil, kamor sodijo: (i) kolesa z motorjem, (ii) motorna kolesa, (iii) osebni avtomobili in specialni osebni avtomobili, (iv) avtobusi, (v) tovorna motorna vozila, (vi) traktorji in (vii) priklopna vozila. Poleg kopenskih motornih vozil pa obstajajo tudi kopenska vozila, v katere sklop sodijo kolesa.
37. V zadnjih letih je prišlo do sprememb v družbenem okolju, s katerimi so končni uporabniki pričeli množično uporabljati kolesa tako na urejenih kolesarskih stezah, obrobju cestišč in v naravnem okolju. Z množično uporabo koles se je povečalo število nezgod s kolesi in s tem povpraševanja po pomoči. Poleg navedenega razvoja dogodkov na kopnem so na morju lastniki plovil izkazali zanimanje za pomoč na morju. Spremembam so sledile zavarovalnice na območju Republike Slovenije in tako sledile končnim upravičencem ter pričele ponujati dopolnilno pomoči za zavarovana plovila in novo, samostojno obliko zavarovanja pomoči za kolesarja, ki uporablja zavarovano kolo v primeru nezgode.
38. Tako iz navedenih zavarovalnih vrst, pri katerih obstaja možnost, da se končni upravičenec odloči in k osnovni zavarovalni polici sklene dopolnilno pomoč, ki je smiselno povezana z zavarovalnim predmetom, odnosno osebo, ki ta predmet uporablja v trenutku potrebne pomoči iz sklopa premoženjskih zavarovanj. V primeru sklopa življenjskih zavarovanj se zavarovalna polica lahko dopolni s pomočjo, ki je ravno tako smiselno povezana z zavarovancem in njegovimi ožjimi družinskimi člani. Iz zakonodaje izhaja, da obstajajo tudi zavarovanja, katerih osnovni namen je zavarovanje pomoči, kamor sodi turistično zavarovanje in osebna asistenca.
39. Agencija je v obrazložitvi odločbe⁵⁵ navedla, da zavarovalnice poleg zavarovanja pomoči opredeljenega po Zakonu o zavarovalništvu, ponujajo tudi druge vrste zavarovanja pomoči, in sicer zavarovanja avtomobilske, domske in zdravstvene pomoči, ter pojasnjuje, da ta zavarovanja ne predstavljajo svojo zavarovalno vrsto, ampak so del posameznih zavarovalnih vrst opredeljenih z zakonom (kot na primer: pri sklepanju premoženjskega zavarovanja zavarovanec lahko sklene tudi zavarovanje domske pomoči, itd.). V navedenem primeru je priglasiatelj tudi izpostavil, da te vrste zavarovanj pomoči niso natančno opredeljene, zato zavarovanja pomoči, ki jih ponujajo različne zavarovalnice niso povsem enaka oziroma medsebojno popolnoma primerljiva, saj je obseg t.i. zavarovalnih paketov, ki jih na trgu ponujajo posamezne zavarovalnice, lahko širši ali ožji.
40. Poleg zavarovalnic pa storitve pomoči ponujajo tudi drugi, katerih storitve pomoči ne predstavljajo zavarovalnih poslov, in sicer so to podjetja, ki ponujajo pomoč, katerih edina dejavnost je ponudba različnih vrst storitev pomoči, na drugi strani pa so podjetja, ki storitve pomoči vključujejo v ponudbo pri izvajanju svoje osnovne dejavnosti, kot dodatno storitev, bodisi za plačilo ali pa tudi ne, z namenom, da se osebi, ki se znajde v težavah in potrebuje pomoč, pomaga in poišče primerno rešitev težave, na primer banke svojim komitentom, ki uporabljajo plačilne kartice nudijo pomoč v primeru izgube le teh v smislu takojšnjega preklica veljavnosti kartice, omogočanja opravljanja plačilnega prometa v času do izdaje nove plačilne kartice, turistične agencije v svoji ponudbi turističnih paketov vključujejo storitev pomoči pri izgubi prtljage na potovanju, pomoč pri nakupu nadomestne letalske karte v primeru odpovedi leta in podobno, proizvajalci oziroma prodajalci motornih

⁵⁴ Zavarovalni posli iz 7. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1), Uradni list RS, št. 93/15, 9/19 in 102/20.

⁵⁵ Odločba Agencije št. 3061-28/2017-13 z dne 30. 1. 2018, odstavek 46 na strani 11.

vozil znotraj garancijskega obdobja nudijo pomoč v primeru okvare vozil. Poseben primer ponudnika storitev pomoči je tudi Avto-moto zveza Slovenije, d.d. (v nadaljnjem besedilu: AMZS), ki svojim članom, in tudi drugim udeležencem v cestnem prometu, slednjim za plačilo, med tem ko imajo njeni člani določene ugodnosti, ob okvari vozil ali v primeru prometne nesreče nudi pomoč na cesti, pri čemer izvedbo pomoči organizira sama oziroma preko podjetja AMZS, ki opravlja enako dejavnost kot podjetje TBS TEAM 24, saj deluje kot klicni center in organizator izvedbe dejanske pomoči na kraju dogodka preko podizvajalcev, in je njegov konkurent.⁵⁶ Vsa podjetja navedena v tem odstavku tako sodijo v skupino ponudnikov organizacije izvedbe storitev pomoči.

41. Prevzeto podjetje se ukvarja z organizacijo izvedbe storitev pomoči in sicer na način, da zagotavlja storitev 24 urnega asistenčnega klicnega centra preko celega leta, tako za ponudnike storitev pomoči kot za končne uporabnike teh storitev. Z operativnega vidika organizacija izvedbe storitev pomoči poteka na naslednji način: (i) po prejemu klica osebe, ki potrebuje pomoč, v klicni center podjetja TBS TEAM 24, operater klicnega centra, ki je klic prejel, na podlagi pridobljenih podatkov klicatelja ugotovi (ii) katero vrsto pomoči potrebuje ter (iii) oceni kakšen način izvedbe storitve pomoči je najbolj primeren za klicatelja, (iv) nato se operater poveže bodisi s (a) ponudnikom storitve pomoči bodisi z (b) ustreznim izvajalcem pomoči, če ponudnik storitev pomoči sam ne izvaja pomoči. Operater nato nadalje organizira, da se pomoč, ki jo klicatelj potrebuje začne izvajati, ter obvešča o poteku izvajanja pomoči, tako klicatelja kot ponudnika storitve pomoči, in poskrbi za operativni zaključek primera, ki mu nato v večini primerov sledi finančni del, ko prevzeto podjetje izda račun za opravljeno storitev izvedbe organizacije pomoči ter in račun za stroške izvedbe pomoči na mestu samem, plačilo za slednjega nakaže izvajalcu pomoči. Pri opravljanju organizacije storitev pomoči podjetje TBS TEAM 24 sodeluje s pogodbenimi podizvajalci, ki na terenu dejansko izvedejo storitev pomoči. S podizvajalci ima podjetje TBS TEAM 24 sklenjene pogodbe za dejavnosti, za katere so ti pogodbeniki registrirani in razpolagajo s potrebno tehnično opremo in drugo infrastrukturo. Takšna poslovna shema je značilna za vsa asistenčna podjetja na območju Republike Slovenije in tujini, saj lahko organizator storitev pomoči zagotovi ustrezno »pokritost« določenega teritorija z vsemi potrebnimi storitvami le z dovolj širokim naborom pogodbenih izvajalcev. Po navedbah priglasitelja podjetje TBS TEAM 24 ni lastniško povezano z nobenim od svojih pogodbenih podizvajalcev niti z njimi ne sklepa ekskluzivnih dogovorov o opravljanju organizacije izvedbe storitev pomoči.
42. Podjetje TBS TEAM 24 preko svojega klicnega centra zavarovalnicam in drugim pravnim osebam zagotavlja organizacijo izvedbe za naslednje vrste storitev pomoči: (i) organizacija pomoči prevoznih sredstev, (ii) organizacija domske pomoči ter (iii) organizacija zdravstvene pomoči.⁵⁷
43. Pri organizaciji izvedbe storitev pomoči prevoznih sredstev gre navadno za pomoč pri tehničnih težavah prevoznih sredstev ali v primeru prometnih nesreč, ko se preko asistenčnega centra organizira (a) storitve, ki zagotavljajo organizacijo pomoči in kritje stroškov v zvezi z zavarovanim vozilom: (i) pomoč na kraju asistenčnega primera, (ii) vleka vozila (prevoz), (iii) pomoč pri težavah s ključi, (iv) pomoč pri težavah z gorivom, (v) reševanje vozila, (vi) dostava nadomestnih oziroma rezervnih delov, (vii) carinjenje, prevoz na odpad ali odstop vozila v tujini, (viii) pomoč pri organizaciji odpreme tovora; (b) storitve, ki zagotavljajo organizacijo pomoči in kritje stroškov za zavarovane osebe: (i) prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo, (ii) stroški prevoza zavarovancev, (iii) vrnitev oziroma prevoz mladoletnih zavarovancev iz tujine, (iv) nadomestno vozilo, (v) dostava in vrnitev nadomestnega vozila, (vi) nadomestni voznik v tujini, (vii) namestitvev v hotelu, (viii) nujni stroški zdravljenja v tujini, (ix) zdravniški prevoz, (x) obisk poškodovanega zavarovanca v tujini in (xi) pomoč v primeru smrti v tujini.⁵⁸ Priglasitelj v ta sklop vozil oziroma prevozna sredstva uvršča: (i) kolesa z motorjem, (ii) motorna kolesa, (iii) osebni avtomobili in

⁵⁶ Odločba Agencije št. 3061-28/2017-13 z dne 30. 1. 2018, odstavek 47 na strani 12.

⁵⁷ Dostopno na spletni strani <https://www.zav-sava.si/sl-si/asistenca/> dne 22. 2. 2021.

⁵⁸ Dostopno na spletni strani <https://www.zav-sava.si/sl-si/zavarovanja/vozila/avtomobilska-asistenca/>, <https://www.zav-sava.si/sl-si/zavarovanja/asistenca-za-plovila/> in <https://www.zav-sava.si/sl-si/zavarovanja/kolesari/kolesarska-asistenca/> dne 22. 2. 2021.

- specialni osebni avtomobili, (iv) avtobusi, (v) tovorna motorna vozila, (vi) traktorji, (vii) priklopna vozila, (viii) kolesa in (ix) plovila.
44. Organizacija storitev domske pomoč navadno pomeni pomoč pri popravilu okvar gospodinjstvih in drugih domačih aparatov ali pomoč pri nastanku dogodka, ki je povezan v skladu s kritjem pomoči v delu sklenjene asistenčne domske zavarovalne police, ki se organizira na način, da se zagotovi izvajalca za izvedbo popravil na domu. V sklop organizacije domske pomoči sodi: (i) nasvet, kako ravnati v primeru škode, (ii) nujno varovanje premoženja v domu, (iii) nadomestno bivanje v hotelu, (iv) odpiranje vhodnih vrat, (v) vrnitev na območje Republike Slovenije, (vi) obrtniška dela v primeru nujnih popravil in (vii) organizacija storitev pričetka odprave škode.⁵⁹
45. Organizacija storitev zdravstvene pomoči se izvaja glede na podlagi različnih zavarovalnih polic in se glede na njihov namen koriščenja zavarovanj in s tem povezane asistencije nanašajo na nudenje pomoči na območju Republike Slovenije in širše. Priglasitelj je navedel, da se v tem sklopu obravnavajo pomoči iz naslova nastanka asistenčnega primera v tujini organizacija storitev pomoči deli v sledeče sklope: (i) sklenjenih turističnih in zdravstvenih zavarovanj, ter (ii) zavarovanj osebne asistencije. Zagotavljanje storitev je odvisno od vrste izbranega paketa: (i) asistenčnega klicnega centra; (ii) stroške ambulantnega zdravljenja, (iii) stroške zobozdravstvenega zdravljenja, (iv) stroške bolnišničnega zdravljenja, (v) nujne prevoze do zdravstvene ustanove, (vi) nujnega prevoza do zdravstvene ustanove in premestitev zavarovanca med zdravljenjem, (vii) prevoza zavarovanca v Republiko Slovenijo po končanem zdravljenju, (viii) vrnitve mladoletnih otrok, (ix) obiska zavarovanca v primeru hospitalizacije, (x) nepričakovane vrnitve zavarovanca v Republiko Slovenijo, (xi) prevoza posmrtnih ostankov zavarovanca v Republiko Slovenijo, (xii) vrnitev nujnih stroškov v primeru zamude leta, (xiii) vrnitve nujnih stroškov v primeru izgube prtljage pri poletu in (xiv) vrnitve stroškov izdaje novih uradnih osebni dokumentov v primeru kraje ali izgube. Hkrati dodaja, da se v tem sklopu obravnavajo tudi pomoči iz naslova nastanka asistenčnega primera na območju Republike Slovenije, organizacija storitev pomoči deli po sledečih sklopih: (i) specialističnih ambulantnih storitev, (ii) zahtevnih diagnostičnih preiskav, (iii) zdravstvenih posegov v enodnevni obravnavi in (iv) ambulantne fizioterapije.⁶⁰
46. Iz do sedaj navedenega izhaja, da storitve pomoči omogočajo, da se v primeru nezgode, okvar ali drugih težav čim prej vzpostavi in čim hitreje zaključi reševanje le teh, in to v največjo korist obeh strank. Agencija med storitve pomoči vključuje (i) zavarovanja pomoči, ki jih nudijo zavarovalnice, bodisi kot svojo zavarovalno vrsto ali kot del posamezne zavarovalne vrste, ter (ii) druge storitve pomoči, ki jih na trgu ponujajo pravne osebe, ki niso zavarovalnice na primer asistenčna podjetja, proizvajalci, prodajalci in izposojevalci motornih vozil, avto-moto zveze, turistične agencije, banke in drugi.⁶¹
47. Glede na dejavnosti, ki jih v koncentraciji udeležena in z njimi povezana podjetja opravljajo, ter na podlagi prakse Evropske komisije⁶² in Agencije⁶³, je priglasitelj za namen presoje zadevne koncentracije najprej opredelil trge na katerih je s svojo dejavnostjo zavarovalnih poslov prisoten priglasitelj s povezanimi podjetji, in sicer je kot upoštevni storitveni trg opredelil zavarovalni trg, ki ga nadalje deli na: (i) upoštevni trg premoženjskih zavarovanj (kjer je geografsko upoštevni nacionalni trg), (ii) trg življenjskih zavarovanj (kjer je geografsko upoštevni nacionalni trg) in (iii) trg pozavarovanja (kjer je geografsko upoštevni svetovni trg).⁶⁴

⁵⁹ Dostopno na spletni strani <https://www.zav-sava.si/sl-si/zavarovanja/premozenje/domska-asistenca-asistim/> dne 22. 2. 2021.

⁶⁰ Dostopno na spletni strani <https://www.zav-sava.si/sl-si/zavarovanja/potovanje/asistenca/> in <https://www.zav-sava.si/sl-si/zavarovanja/zdravje/zdravstvena-asistenca/> dne 22. 2. 2021.

⁶¹ Odločba Agencije št. 3061-28/2017-13 z dne 30. 1. 2018, odstavek 55 na strani 14 in Odločba Agencije št. 3061-28/2017-13 z dne 30. 1. 2018, odstavek 47 na strani 12.

⁶² Zadeve COMP/M.6521 - Talanx International / Meiji Vasuda Life Insurance / Warta z dne 4. aprila 2012, COMP/M6649 - Allianz / Insurance portfolio and brokerage services of GAN Eurocourtage z dne 23. julija 2012 in COMP/M.6694 - Helvetia / certain parts of GAN Eurocourtage's Marine Insurance portfolio z dne 9. novembra 2012.

⁶³ Odločba Agencije št. 3061-28/2017-13 z dne 30. 1. 2018.

⁶⁴ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 17.

48. Agencija glede na predhodno prakso obravnavanja storitev pomoči le to opredelila glede na končnega uporabnika s povezavo na zavarovano storitev pomoči, ker le tako lahko Agencija oceni vertikalno povezanost med zavarovalno asistenčno polico in organizacijo pomoči storitve asistenčnega centra. Nadalje Agencija zaznava, da se v primeru obravnave izvedbe posameznih storitev organizator izvedbe pomoči sreča z izvajalcem storitve, ki izvaja identično storitev, ne glede na to, za kakšno zavarovalno asistenčno polico gre. Agencija zato navaja sledeče aktivnosti storitev: (i) pomoč, namestitvev v hotelu se uporablja ob nastanku zavarovalnega primera pri zavarovanju pomoči za prevozna sredstva, turističnih zavarovanj, zavarovanja domske pomoči, (ii) stroški zdravljenja v tujini, ob nastanku zavarovalnega primera, pri zavarovanju pomoči za prevozna sredstva, turističnih zavarovanj ipd. Kar pomeni, da bi lahko za opredelitev upoštevnih trgov upoštevali tudi vidik izvedbe posamezne aktivnosti storitev pomoči. V koncentraciji udeležena podjetja ne delujejo na področjih izvedbe posamezne izvedbe pomoči končnim upravičencem, zato Agencija v tem delu nakazuje možnost, da ni bila lahko opredelitev upoštevnih trgov opredeljena tudi drugače.
49. Glede na odločitve Evropske komisije se je Agencija v primeru priglašene koncentracije v delu opredelitve upoštevnih trgov odločila, da bo upoštevala ugotovitve Evropske komisije, ki je zavarovanje asistenčne dejavnosti in s tem v zvezi organizacijo storitev pomoči delila glede na plačilo za opravljene storitve⁶⁵ in hkrati, da bo obravnavala opredelitev upoštevnih trgov na način, kot izhaja iz prakse Evropske komisije, ki je v sklopih obravnavala: (i) organizacijo pomoč na cesti⁶⁶ odnosno glede na obliko pomoči⁶⁷ in organizacijo pomoči pri potovanju.⁶⁸ Evropska komisija je pri organizaciji storitev pomoči upoštevala, da je storitev pomoči namenjena tako posameznikom kot podjetjem⁶⁹ in tudi, da v dosedanjih obravnavanih primerih ni dokončno opredelila upoštevnih trgov zavarovanja asistenčne dejavnosti in organizacije izvedbe storitev pomoči, niti podrobneje oblikovala upoštevne podtrge, ker ni bilo izkazanih resnih sumov o neskladnosti koncentracij s pravili konkurence.⁷⁰
50. Agencija glede na dejavnosti, ki jih izvajajo podjetja udeležena v koncentraciji ugotavlja, da prihaja do vertikalno povezanih dejavnosti na katerih deluje prevzeto podjetje TBS TEAM 24. Glede na navedeno v tej točki te odločbe Agencija ugotavlja, da pri organizaciji izvedbe storitev pomoči ne gre samo za organizacijo storitve pomoči, ki jih kot zavarovanja pomoči na trgu ponujajo zavarovalnice, ampak tudi za druge oblike oziroma vrste pomoči, ki jih ponujajo druge pravne osebe. Agencija bo za namene te koncentracije upoštevala, prakso Evropske komisije in dosedanja prakso Agencije in za namene te koncentracije opredeljuje sledeče upoštevne storitvene trge: (i) zavarovanja pomoči za prevozna sredstva, (ii) zavarovanja domske pomoči, (iii) zavarovanja zdravstvene pomoči, v katerega sklop sodijo turistična zavarovanja, zdravstvena zavarovanja in zavarovanje osebne asistenc, (iv) organizacija izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva, v katerega sklop ne sodijo prevozna sredstva železniškega, zračnega in pomorskega potniškega in tovornega prometa, (v) organizacija izvedbe storitev domske pomoči in (vi) organizacija izvedbe storitev zdravstvene pomoči. Agencija hkrati poudarja, da zadevno opredeljenih upoštevnih trgov za namene te koncentracije ni dokončno opredelila in hkrati poudarja, da znotraj posameznih opredeljenih upoštevnih trgov obstajajo aktivnosti, ki bi se lahko glede na vsebino aktivnosti storitev pomoči v opredeljenih upoštevnih trgov lahko horizontalno

⁶⁵ Zadeve COMP/M.8905 AXA Group / Roland z dne 26. jul. 2018, odstavek 14, COMP/M. 3772 – Aviva / RAC z dne 3. maj 2005, odstavek 13.

⁶⁶ Zadeve COMP/M.8905 AXA Group / Roland z dne 26. jul. 2018, odstavek 14, COMP/M.4701 – Generali / PPF Insurance Business z dne 3. dec. 2007, odstavek 30; IV/M.862 – AXA / UAP z dne 20. dec. 1996, odstavek 9.

⁶⁷ Zadeve COMP/M.9974 Groupe Credit Agricole / Groupe Generali / Europ ASSISTANCE FRANCE / VIAVITA z dne 8. Dec. 2020, odstavka 14 in 15, COMP/M.9531 – Assicurazioni Generali/Seguradoras Unidas/AdvanceCare z dne 20. nov. 2019, odstavek 14, M.9531 – Assicurazioni Generali/Seguradoras Unidas/AdvanceCare; M.8905 – Axa Group/Roland z dne 26. jul. 2018; M.4701 – Generali/PPF Insurance Business z dne 3. dec. 2007.

⁶⁸ Zadeve COMP/M.8905 AXA Group / Roland z dne 26. jul. 2018, odstavek 14, COMP/M. 3772 – Aviva / RAC z dne 3. maj 2005, odstavek 17.

⁶⁹ Zadeve COMP/M.8905 AXA Group / Roland z dne 26. jul. 2018, COMP/M. 3772 – Aviva / RAC z dne 3. maj 2005.

⁷⁰ Zadeve COMP/M.8905 AXA Group / Roland z dne 26. jul. 2018, odstavek 17, COMP/M 6649 – Allianz / Insurance Portfolio and Brokerage Services of GAN Eurocourtage 23. jul. 2012, odstavek 17; M.3772 – Aviva / RAC RAC z dne 3. maj 2005, odstavek 13; IV/862 AXA/UAP z dne 20. dec. 1996, odstavek 9; M.4701 – Generali / PPF Insurance Business z dne 3. dec. 2007, odstavek 29.

povezale (primer: pomoč namestitev v hotelu, stroški zdravljenja v tujini, prevoz posmrtnih ostankov zavarovanca ipd.). Poleg navedenih vertikalno povezanih opredeljenih upoštevni trgov obstaja tudi upoštevni storitveni trg sozavarovanja in pozavarovanja pomoči, ki ju Agencija v tej odločbi ne obravnava, ker je delež v strukturi sozavarovanja in pozavarovanja pomoči obračunanih kosmatih zavarovalnih premij zavarovanja pomoči podjetje SAVA Re zanemarljiv. Ker ne obstaja resen sum o neskladnosti obravnavane koncentracije s pravili konkurence, bo Agencija v nadaljevanju obravnavala samo opredeljene upoštevne storitvene trge iz tega odstavka te odločbe.

III.2. Upoštevni geografski trg

51. Upoštevni geografski trg je v skladu z osmo točko 3. člena ZPOmK-1 definiran kot trg, ki praviloma vključuje območje, na katerem si konkurenti na upoštevni proizvodnem oziroma storitvenem trgu medsebojno konkurirajo pri prodaji ali nakupu proizvodov ali storitev, na katerem so pogoji konkurence dovolj homogeni in ki ga je mogoče razlikovati od sosednjih območij, ker so pogoji konkurence na njih občutno drugačni. Dejavniki, ki so ključni pri presoji upoštevne geografskega trga, so različne pravne zahteve, standardi, davčna bremena, transportni stroški, cenovne razlike med različnimi deli trga, tržne navade ipd.
52. Agencija za namene te koncentracije ocenjuje, da se z vidika končnega uporabnika zavarovalne police zavarovalnih pomoči in sklepanje organizacije izvedbe storitev pomoči in njihova plačila zaključujejo na območju Republike Slovenije, kar pomeni na celotnem nacionalnem teritoriju, prav tako se na opredeljenih upoštevni trgih, iz predhodne točke sprejemajo poslovne odločitve (npr. glede storitvenega programa, spoštovanja zakonskih predpisov, plačila davkov, oblikovanje cen proizvodov/storitev, plačila storitev ipd.). Sklepanje zavarovalnih polic zavarovanja storitev pomoči s pogoji, končnimi uporabniki (zavarovanec/zarovallec) in hkrati odda zahtevo organizatorju izvedbe storitev pomoči v uradnem slovenskem jeziku, ne glede na to, kje se nahaja, v trenutku, ko potrebuje izvedbo storitev pomoči.
53. Evropska komisija⁷¹ se pri opredelitvi geografsko opredeljenih upoštevni storitvenih trgov za zavarovanje storitev pomoči in organizacije izvedbe storitev pomoči odločila in jih opredelila kot nacionalne trge ali širše.
54. Glede na navedeno v tej točki se je Agencija odločila, da za namene te koncentracije opredeli upoštevne storitvene trge kot nacionalne na območju Republike Slovenije, saj obravnavana koncentracija ne vzbuja resnega suma glede njene skladnosti s pravili konkurence, ne glede na to, kako široko ali ozko je opredeljen upoštevni trg zavarovalnih storitev pomoči in organizacije izvedbe storitev pomoči, zato Agencija geografskih trgov v zadevnem primeru ni dokončno opredelila.

III.3. Presoja koncentracije

55. V skladu z 11. členom ZPOmK-1 so prepovedane koncentracije, ki bistveno omejujejo učinkovito konkurenco na območju Republike Slovenije ali njegovem znatnem delu, zlasti kot posledica ustvarjanja ali krepitev prevladujočega položaja. Agencija presoja koncentracije zlasti glede na tržni položaj v koncentraciji udeleženih podjetij, njihovo možnost za financiranje, strukturo trga, izbiro, ki jo imajo na voljo dobavitelji in uporabniki, ter njihov dostop do virov ponudbe oziroma do samega trga, obstoj morebitnih pravnih ali dejanskih vstopnih ovir, gibanje ponudbe in povpraševanja na upoštevni trgih, koristi vmesnih in končnih uporabnikov ter glede na tehnični in gospodarski razvoj pod pogojem, da je v korist potrošnikom in ne ovira konkurence.

⁷¹ Zadeva COMP/M.8905 AXA Group / Roland z dne 26. jul. 2018, odstavki 24, 25 in 26, COMP/M.9531 Assicurazioni Generali / SEGURADORAS UNIDAS / ADVANCECARE Z DNE 20. nov. 2019, odstavka 24 in 27.

56. Za vertikalne koncentracije štejejo vse tiste koncentracije, v katerih so udeležena podjetja dejavna na različnih stopnjah oskrbne verige. Kot je bilo predhodno ugotovljeno, bo do vertikalnih povezav prišlo med ponudbami zavarovanj storitev pomoči na višjem nivoju in organizacije izvedbe storitev pomoči na nižjem nivoju. Končni upravičenec na višjem nivoju predstavlja zavarovanca oziroma zavarovalca, ki v danem trenutku uporablja zavarovani predmet oziroma storitev pomoči. Koristnik storitev pomoči oziroma končni upravičenec se poveže z organizatorjem izvedbe storitev pomoči, ki je v primeru te koncentracije podjetje TBS TEAM 24, kateremu organizacijo izvedbe storitev pomoči poravna pogodbeni partner, ki je v primeru priglase koncentracije skupina SAVA Re, odnosno priglasitelj. Agencija je zato v nadaljevanju presojala, ali bo zadevna koncentracija imela za posledico morebitne negativne vertikalne učinke med posameznimi vertikalno opredeljenimi upoštevniimi trgi.
57. Pri presoji vertikalnih učinkov priglase koncentracije podjetij je Agencija upoštevala Smernice o presoji nehorizontalnih združitvev na podlagi uredbe Sveta o nadzoru koncentracij podjetij⁷². Zaradi opisanih vertikalnih povezav je Agencija preverila, kakšen je tržni položaj podjetij, udeleženih v koncentraciji na posameznih opredeljenih upoštevniimi storitvenih trgih, ki so med seboj vertikalno povezani, ter presojala, ali bi zaradi vertikalnih povezav lahko prišlo do zaprtja dostopa do katerega izmed opredeljenih upoštevniimi storitvenih trgov.
58. Priglasitelj je podatke oziroma iz njih izračunane ocene o velikost in strukturi trga ponudbe storitev zavarovanj pomoči izhajal iz podatkov, ki jih je pridobil od Slovenskega zavarovalnega združenja⁷³ (v nadaljnjem besedilu: SZZ), slednje podatke pridobiva od svojih članov ter od Agencije za zavarovalni nadzor⁷⁴ (v nadaljnjem besedilu: AZN). Z vpogledom v podatke AZN Agencija ugotavlja, da je konec leta 2019 na slovenskem zavarovalnem trgu poslovalo trinajst zavarovalnic, dve pozavarovalnici, 456 zavarovalno zastopniških družb, 907 zavarovalnih zastopnikov samostojnih podjetnikov, 91 zavarovalno posredniških družb in trinajst zavarovalnih posrednikov samostojnih podjetnikov, ki jih nadzira AZN. Med trinajstimi zavarovalnicami je bilo šest zavarovalnic kompozitnih, ki opravljajo posle premoženjskega in življenjskega zavarovanja. Štiri zavarovalnice so opravljale izključno posle premoženjskih zavarovanj, in sicer za omejeno število zavarovalnih vrst; od njih sta dve specializirani za zdravstvena zavarovanja in nezgodna zavarovanja, ena za kreditna in ena za kavcijska zavarovanja. Od preostalih treh zavarovalnic, ki so opravljale posle življenjskega zavarovanja, sta dve sklepali pretežno življenjska zavarovanja, poleg pa še zavarovanja iz zavarovalnih vrst nezgodnih in zdravstvenih zavarovanj, ena zavarovalnica pa je poleg življenjskih zavarovanj sklepala še zavarovanja iz zavarovalne vrste nezgodnih zavarovanj.⁷⁵
59. V novembru 2019 je AZN izdala dovoljenje za združitev s pripojitvijo podjetja Adriatic Slovenice, Zavarovalne družbe d.d. k podjetju Generali zavarovalnici d.d. do katere je prišlo dne 3. 1. 2020 z vpisom združitve v sodni register. Istega dne je podjetje Adriatic Slovenica Zavarovalna družba d.d. prenehala s poslovanjem in je bila izbrisana iz sodnega registra RS⁷⁶. Časovno vrsto podatkov, ki so pripadali podatkom podjetja Adriatic Slovenica, Zavarovalna družba d.d. za leta 2017, 2018 in 2019 je Agencija upoštevala skupaj s podatki podjetja Generali zavarovalnice d.d. in jih uporabila kot podatke podjetja Generali zavarovalnice d.d. zato Agencija v nadaljevanju te odločbe navaja samo podjetje Generali zavarovalnice d.d. Iz sodnega registra RS⁷⁷ izhaja, da je 3. 6. 2020 postal edini lastnik podjetja NLB VITA življenjska zavarovalnica d.d. (preimenovano v VITA življenjska zavarovalnica d.d.) priglasitelj na podlagi odločitve⁷⁸ Agencije z dne 21. 4. 2020, zato so podatki v nadaljevanju za navedena pravna subjekta združeni pod podjetjem SAVA Re. Med konkurenčnimi podjetji na opredeljenih upoštevniimi trgih zavarovanj storitev pomoči bo

⁷² Smernice o presoji nehorizontalnih združitvev na podlagi uredbe Sveta o nadzoru koncentracij podjetij, UL C 265, 18. 10. 2008, str. 6-25.

⁷³ Dostopno na spletni strani <https://www.zav-zdruzenje.si/statistika/> dne 23. 2. 2021.

⁷⁴ Dostopno na spletni strani <https://www.a-zn.si/fo-agenciji/letna-porocila/> dne 23. 2. 2021.

⁷⁵ Poročilo Agencije za zavarovalni nadzor za leto 2019, stran 13, dostopno na spletni strani <https://www.a-zn.si/fo-agenciji/letna-porocila/> dne 23. 2. 2021.

⁷⁶ Poročilo Agencije za zavarovalni nadzor za leto 2019, stran 13, dostopno na spletni strani <https://www.a-zn.si/fo-agenciji/letna-porocila/> dne 23. 2. 2021.

⁷⁷ Dostopno na spletni strani <https://www.aipes.si/prs/podjetjeSRG.asp?s=1&e=301586> dne 23. 2. 2021.

⁷⁸ Odločba Agencije št. 3061-3/2020-13 z dne 21. 4. 2020.

Agencija razvrstila podjetji Zavarovalnico Triglav d.d., GENERALI zavarovalnico d.d. in na opredeljenem upoštevem trgu zavarovanja storitev zdravstvene pomoči dodala še podjetje VZAJEMNA d.v.z.⁷⁹

60. Priglasitelj pojasnjuje, da zavarovanja pomoči kot svoja zavarovalna vrsta niso podrobneje opredeljena z akti, zato je mogoče, da posamezne zavarovalnice določene vrste zavarovanj pomoči vključujejo v druge zavarovalne vrste in zato tudi različno beležijo njihov promet in posledično kot take poročajo združenju. Priglasitelj je zato javno dostopne podatke korigiral s svojo oceno, da je prišel do ocene tržnih deležev, ki jih je posredoval s priglasitvijo z upoštevanjem najboljše možne objektivne ocene o obsegu in strukturi na opredeljenih upoštevni trgih, ki jih je v dani situaciji mogoče podati.
61. Glede na predhodno odločitev⁸⁰ Agencije o oblikovanju velikosti opredeljenih upoštevni trgih organizacije izvedbe storitev pomoči se je Agencija tudi za namen te koncentracije odločila, da upošteva metodologijo, ki je bila uporabljena pri opredelitvi upoštevni trgov organizacije izvedbe storitev pomoči v navedeni odločbi.
62. Pri podatkih o obsegu in strukturi trga organizacije izvedbe storitev pomoči je priglasitelj podal oceno trga, ki jo je na podlagi poznavanja zadevnega trga pripravilo podjetje TBS TEAM 24. Priglasitelj pojasnjuje, da mu ni poznano število naročnikov storitev organizacije izvedbe storitev pomoči s katerimi imajo sklenjene pogodbe o sodelovanju konkurenti prevzetega podjetja, zato kakršna koli ocena obsega in strukture trga glede na število sklenjenih pogodb ne bi odražala dejanskega stanja na opredeljenih upoštevni trgih, zato iz navedenih razlogov priglasitelj navaja le ocene obsega in strukturo posameznega zadevnega upoštevni trga glede na vrednost, kar naj bi zadostovalo za prikaz dejanskega stanja na opredeljenih upoštevni trgih.⁸¹
63. Poleg tega je priglasitelj podal še splošno pojasnilo glede gibanja trgov zavarovanj pomoči. Na splošno je prodaja neživiljenjskih zavarovanj v porastu, med največja povišanja premije pa se štejejo prav premije iz različnih zavarovanj pomoči. Posledično po podatkih priglasitelja in TBS TEAM 24 raste tudi letno število asistenčnih primerov. Podatki SZZ za leto 2020 (do vključno oktobra 2020) kažejo, da je trg zavarovanj pomoči v primerjavi z istim obdobjem lani v letu 2020 zrasel za 4,25 %. Trg je beležil rast kljub vsem negotovostim, ki jih je prinesla pandemija virusa COVID-19 v turizmu, ki prestavlja velik del zavarovanj pomoči. Leto 2020 je zaradi omejitev gibanja in potovanj sicer doprineslo nekaj negotovosti na trgih zavarovanj, pomoči in organizacije izvedbe storitev pomoči, vendar se po vseh izračunih in predvidevanjih že v naslednjem letu predvideva pozitiven trend.⁸²

III.3.1. Deleži v strukturi obračunanih zavarovalnih premij, zavarovanj po vrsti pomoči in prihodkov, organizacije izvedbe storitev pomoči za podjetji udeleženi v koncentraciji na območju Republike Slovenije

64. Priglasitelj je Agenciji posredoval podatke o strukturi obračunanih kosmatih zavarovalnih premij na posameznih opredeljenih upoštevni trgih zavarovanj storitev pomoči, ki jih dosega skupine SAVA Re na trgih, ki so ključni za obravnavano koncentracije med priglasiteljem in podjetjem TBS TEAM 24.⁸³

⁷⁹ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 28 in 29.

⁸⁰ Odločba Agencije št. 3061-28/2017-13 z dne 30. 1. 2018.

⁸¹ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 21.

⁸² Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 20 in 21.

⁸³ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 15.

Tabela 2: Delež v strukturi obračunanih kosmatih zavarovalnih premij za sklenjena zavarovanja glede na posamezno vrsto pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 na območju Republike Slovenije

Struktura zavarovanj	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Vrednost storitev v EUR	Delež v strukturi v %	Vrednost storitev v EUR	Delež v strukturi v %	Vrednost storitev v EUR	Delež v strukturi v %
Pomoči za prevozna sredstva						
Domske pomoči						
Zdravstvene pomoči						
Skupaj zavarovanja pomoči						
Obračunane kosmate zavarovalne premije		100,00		100,00		100,00

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, strani 15 in 16 (Tabela 36).

65. Agencija na osnovi posredovanih podatkov priglasitelja ugotavlja, da ima priglasitelj v strukturnem deležu vseh obračunanih kosmatih zavarovalnih premij samo [redacted] delež sredstev, ki se nanašajo na zavarovanje storitev pomoči, ki bi jih priglasitelj uporabil ob nastanku zavarovalnega primera. Zaradi izračunanih nizkih deležev na posameznih opredeljenih upoštevni trgih zavarovanj pomoči na osnovi vseh obračunanih kosmatih zavarovalnih premij priglasitelja, se je Agencija odločila, da v nadaljevanju preveri deleže v strukturi glede na vrsto pomoči posameznega opredeljenega upoštevne trga zavarovanja storitev pomoč v primerjavi z vsemi obračunanimi kosmatimi zavarovalnimi premijami zavarovalnih pomoči priglasitelja.

Tabela 3: Delež v strukturi obračunanih kosmatih zavarovalnih premij zavarovanja pomoči za sklenjena zavarovanja pomoči glede na posamezno vrsto pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 na območju Republike Slovenije

Struktura zavarovanja pomoči	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Vrednost storitev v EUR	Delež v strukturi v %	Vrednost storitev v EUR	Delež v strukturi v %	Vrednost storitev v EUR	Delež v strukturi v %
Pomoči za prevozna sredstva						
Domske pomoči						
Zdravstvene pomoči						
Skupaj		100,00		100,00		100,00

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, strani 15 in 16 (Tabela 36).

66. Na osnovi obračunanih kosmatih zavarovalnih premij zavarovanja pomoči Agencija ugotavlja, da ima priglasitelj najvišji [redacted] delež sredstev na zavarovanju pomoči za prevozna sredstva, sledi s [redacted] delež zavarovanj zdravstvene pomoči in z najnižjim [redacted] deležem zavarovanje domske pomoči v celotni strukturi obračunanih kosmatih zavarovalnih premijah zavarovanja pomoči priglasitelja za leta 2019 na območju Republike Slovenije.
67. Priglasitelj je Agenciji posredoval podatke o strukturi prihodkov iz poslovanja za organizacijo izvedbe storitev pomoči po vrsti, ki jih dosega podjetje TBS TEAM 24 na trgih, ki so ključni za obravnavano koncentracije med priglasiteljem in podjetjem TBS TEAM 24.⁸⁴

⁸⁴ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 21.

Tabela 4: Delež v strukturi prihodkov iz poslovanja organizacije izvedbe storitev pomoči glede na posamezno vrsto pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 na območju Republike Slovenije

Struktura organizacije izvedbe storitev	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Vrednost storitev v EUR	Delež v strukturi v %	Vrednost storitev v EUR	Delež v strukturi v %	Vrednost storitev v EUR	Delež v strukturi v %
Pomoči za prevozna sredstva						
Domske pomoči						
Zdravstvene pomoči						
Skupaj		100,00		100,00		100,00

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, strani 21 in 22 (Tabela 39).

68. Na osnovi prihodkov iz poslovanja organizacije izvedbe storitev pomoči Agencija ugotavlja, da ima podjetje TBS TEAM 24 vrednost storitev, ustvarjeno iz naslova organizacije izvedbe storitev razvrščeno in to: [redacted] delež pomoči za prevozna sredstva, [redacted] delež iz zdravstvene pomoči in [redacted] deležem domske pomoči podjetja TBS TEAM 24 za leto 2019 na območju Republike Slovenije.
69. Skupina SAVA Re in podjetje TBS TEAM 24 tako v Izkazu poslovnega izida za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 izkazujeta, da imata najvišja strukturalna deleža pri pomoči za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije, zato bo Agencija v nadaljevanju posebno pozornost namenila zavarovanju in organizaciji izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva.
70. Agencija bo glede na osnovi opredeljenih upoštevni trgih iz točke III.1. poleg posredovanih deležev v strukturi podjetij, udeleženih v koncentraciji, preverila tržne deleže, ki jih podjetja v koncentraciji dosegajo na posameznih opredeljenih upoštevni trgih, delež v strukturi dobaviteljev in kupcev, ter prodajno mrežo.

III.3.2. Upoštevni trg zavarovanj pomoči za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije

71. Najpomembnejšo skupino končnih kupcev zavarovanj pomoči za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije predstavljajo fizične osebe, ki so lastniki ali uporabniki osebnih vozil in drugih prevoznih sredstev, zato priglasitelj ne navaja podatkov o individualnih zasebnih končnih kupcih zavarovanj pomoči za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije.⁸⁵
72. Obseg opredeljenega upoštevni trga zavarovanj pomoči za prevozna sredstva, ki ga je podal priglasitelj, je izračunan kot seštevek vrednosti zavarovanj kopenskih motornih vozil (izraženo v obračunanih kosmatih zavarovalnih premijah oz. v številu sklenjenih zavarovanj pomoči, ki se pri SZZ vodi v okviru zavarovalne vrste S3) in zavarovanj plovil (izraženo v obračunanih kosmatih zavarovalnih premijah oz. v številu sklenjenih zavarovanj pomoči, ki se pri SZZ vodi v okviru zavarovalne vrste S6). Priglasitelj meni, da podatki o celotnem vrednostnem in količinskem obsegu trga zavarovanja za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije, ki jih je priglasitelj izračunal ob upoštevanju zavarovanja storitev pomoč, predstavljajo ustrezno oceno, saj je bilo pri tem upoštevano tudi zavarovanje koles⁸⁶ pri določitvi velikosti zadevnega trga.⁸⁷ V zvezi s tržnimi deleži, predstavljenimi v priglasitvi, želi priglasitelj pojasniti, da glede na vse značilnosti trga, ki jih je priglasitelj opisal v priglasitvi koncentracije (npr. zavarovalne pogodbe so običajno sklenjene za obdobje enega leta po poteku zavarovanja zavarovanec zamenja ponudnika zavarovanja,

⁸⁵ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 32 in 33.

⁸⁶ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-8, stran 2.

⁸⁷ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 8.

brez dodatnih stroškov) nameravana koncentracija ne glede na metodologijo opredelitve celotnega obsega trga zavarovanja pomoči za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije na zadevni opredeljeni upoštevni trg organizacije storitev, pomoči za prevozna sredstva in z njim povezane morebitne podtrge ne bo imela negativnega učinka.⁸⁸

73. Veliko zavarovanj avtomobilske pomoči se proda in posledično beleži v sklopu avtomobilskih zavarovanj, saj zavarovanje pomoči običajno predstavlja dodatno ponudbo v okviru osnovnega zavarovanja in se pogosto ne prodaja ločeno. Zato je po mnenju priglasitelja obseg upoštevne trga najverjetneje večji, kot je navedeno v tabeli v nadaljevanju.⁸⁹
74. Število registriranih vozil je do leta 2020 raslo, kar se je odrazilo v višjem številu sklenjenih zavarovanj pomoči za prevozna sredstva in posledično večji možnosti za koriščenje storitev pomoči. Ker je trg zavarovanj pomoči za prevozna sredstva močno povezan s potovanji, je bil trg pred epidemijo virusa COVID-19 v porastu. Zaradi omejitve potovanj pa je bilo v letu 2020 mogoče opaziti padec prodaje zavarovanj za prevozna sredstva. Podjetje SAVA Re pričakuje, da se bo po normalizaciji izrednih razmer, ki jih je povzročila epidemija, in posledično sprostitev potovanj in turizma, prodaja na trgu zavarovanja pomoči za prevozna sredstva zopet povečala.⁹⁰

Tabela 5: Tržni delež, izračunan na osnovi vrednosti sklenjenih zavarovanj pomoči za prevozna sredstva za leta 2017, 2018 in 2019 priglasitelja v koncentraciji na območju Republike Slovenije

Vrednost obračunanih kosmatih zavarovanj pomoči za prevozna sredstva	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %
SAVA Re		[30-40]		[30-40]		[30-40]
Na območju RS	25.811.749	100,00	28.426.283	100,00	34.865.178	100,00

Vir: Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 20 (Tabela 2) in 24 (Tabela 11).

Tabela 6: Tržni delež, izračunan na osnovi števila sklenjenih zavarovanj pomoči za prevozna sredstva za leta 2017, 2018 in 2019 priglasitelja v koncentraciji na območju Republike Slovenije

Število sklenjenih zavarovanj pomoči za prevozna sredstva	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Št. zavarovanj	Tržni delež v %	Št. zavarovanj	Tržni delež v %	Št. zavarovanj	Tržni delež v %
SAVA Re		[30-40]		[30-40]		[30-40]
Na območju RS	865.146	100,00	1.008.915	100,00	1.071.682	100,00

Vir: Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 20 (Tabela 3) in 24 (Tabela 12).

75. Agencija na osnovi pridobljenih podatkov ugotavlja, da ima priglasitelj na opredeljenem upoštevne trgu zavarovanj pomoči za prevozna sredstva, kot izhaja iz izračuna: (i) vrednosti obračunanih kosmatih zavarovalnih premij predstavlja [redacted] ocenjeni tržni delež in (ii) števila zavarovanj [redacted] ocenjeni tržni delež. Agencija naj na tem mestu poudari, da je priglasitelj navedel, da se police zavarovanj za prevozna sredstva sklepajo na letni osnovi in po preteku tega obdobja lahko predmet zavarovanja za prevozna sredstva, končni upravičenec oziroma zavarovanec sklene pri konkurenčni zavarovalnici, in

⁸⁸ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 10.

⁸⁹ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 20 in 24.

⁹⁰ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 20.

tudi, da je izračunani tržni delež realno nižji glede na pojasnilo o velikosti opredeljenega upoštevnega trga, ki ga je podal priglasiatelj.

Tabela 7: Prikaz tržnih deležev med konkurenčnimi podjetji za leta 2017, 2018 in 2019, izračunana na osnovi vrednosti in števila sklenjenih zavarovanj pomoči za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije

Sklenjena zavarovanja pomoči za prevozna sredstva	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Tržni delež iz vrednosti v %	Tržni delež iz števila v %	Tržni delež iz vrednosti v %	Tržni delež iz števila v %	Tržni delež iz vrednosti v %	Tržni delež iz števila v %
SAVA Re	[30-40]	[30-40]	[30-40]	[30-40]	[30-40]	[30-40]
GENERALI zavarovalnica, d.d.	[10-20]	[10-20]	[10-20]	[20-30]	[10-20]	[20-30]
Zavarovalnica Triglav, d. d.	[30-40]	[30-40]	[30-40]	[30-40]	[40-50]	[30-40]
Skupaj z glavnimi konkurenti	94,79	92,59	94,98	93,18	94,58	92,03
Na območju RS	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Vir: Priglasitev koncentracije podjetja SAVa Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 20 (Tabeli 2 in 3), 24 (Tabeli 11 in 12) in 27 (Tabela 20).

76. Agencija na osnovi pridobljenih podatkov ugotavlja, da imajo navedena ključna podjetja, ki si konkurirajo na območju Republike Slovenije, skupaj 94,58 % ocenjeni tržni delež, izračunan iz obračunane kosmate zavarovalne premije pomoči za prevozna sredstva in 92,03 % ocenjeni tržni delež, izračunan iz števila zavarovancev, zavarovanj pomoči za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije. Hkrati s tem naj Agencija omeni, da imajo omenjene kompozitne zavarovalnice ključno vlogo v dejavnosti zavarovalniškega trga na območju Republike Slovenije.

III.3.3. Upošteveni trg organizacije izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva, ki je vertikalno povezan z opredeljenim upoštevnim trgom zavarovanj prevoznih sredstev na območju Republike Slovenije

77. Priglasiatelj je posredoval Agenciji podatke o deležih, ki jih ustvari pet najpomembnejših kupcev družbe TBS TEAM 24 na trgu organizacije izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije, ki so podani v nadaljevanju.⁹¹

Tabela 8: Ključni kupci podjetja TBS TEAM 24 na opredeljenem upoštevnem trgu organizacije izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva za leta 2017, 2018 in 2019 na območju Republike Slovenije

Pet največjih kupcev	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVa Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, strani 24 (Tabela 26a).

⁹¹ Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVa Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 24.

78. Agencija na osnovi posredovanih podatkov ugotavlja, [redacted] ki je konkurenčno podjetje podjetja TBS TEAM 24, kar je razvidno iz točke III.3.8.
79. Podjetje AMZS d.d. opravlja storitve za svoje člane in druge udeležence v cestnem prometu, ki poleg storitve avtomobilske pomoči in organizacijo izvedbe le te vključujejo še storitve tehničnih pregledov, storitve registracije vozil, avtomehanične storitve, posredovanje pri sklepanju avtomobilskih zavarovanj in drugo. [redacted].
80. Po najboljšem vedenju podjetij, udeleženih v koncentraciji, ne obstoji nobena objektivna ocena velikosti slovenskega trga storitev pomoči za prevozna sredstva. Zato priglasiatelj navaja oceno o velikosti trga, ki jo je na podlagi poznavanja zadevnega trga pripravilo podjetje TBS TEAM 24.⁹²
81. Podjetje SAVA Re glede na navedbe podjetja TBS TEAM 24 pričakuje, da se slovenski trg organizacije izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva v prihodnjih treh letih ne bo bistveno širil. Trg storitev pomoči za prevozna sredstva je namreč tesno povezan s trgom avtomobilskega zavarovanja in zavarovanj drugih prevoznih sredstev. Praktično vse zavarovalnice na slovenskem trgu trenutno že ponujajo storitve pomoči kot del svojih produktov zavarovanj prevoznih sredstev. Na zadevno opredeljenem upoštevnem trgu je tako po mnenju podjetja TBS TEAM 24 mogoče pričakovati predvsem močno konkurenco glede obsega ugodnosti, ki jih bodo posamezne zavarovalnice ponudile v sklopu svojih zavarovanih produktov. Podjetje TBS TEAM 24 zato pričakuje, da se bo opredeljeni upošteveni trg izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva razvijal v korist zavarovancev oziroma končnih koristnikov storitev pomoči, saj jim bodo zavarovalnice ponudile širši nabor tovrstnih storitev.⁹³

Tabela 9: Tržni delež, izračunan na osnovi vrednosti organizacije storitev pomoči za prevozna sredstva za leta 2017, 2018 in 2019 podjetja TSB TEAM 24 na območju Republike Slovenije

Vrednost izvedenih storitev pomoči za prevozna sredstva	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %
TBS TEAM 24		[40-50]		[40-50]		[40-50]
Na območju RS	22.924.351	100,00	25.823.309	100,00	29.273.418	100,00

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasiitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, strani 19 (Tabela 6a) in 20 (Tabela 15a).

82. Agencija na osnovi posredovanih podatkov ugotavlja, da ima priglasiitelj ocenjeni [redacted] tržni deležem na organizaciji izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva v letu 2019 na območju Republike Slovenije. Iz strukturnih podatkov konkurentov podjetja TBS TEAM 24, ki jih je posredoval priglasiitelj, Agencija ugotavlja, da bo imelo podjetje TBS TEAM 24 v [redacted]

⁹² Priglasiitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 21.

⁹³ Priglasiitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 20 in 21.

Tabela 10: Prikaz tržnih deležev med konkurenčnimi podjetji za leta 2017, 2018 in 2019, izračunana na osnovi vrednosti organizacije storitev pomoči za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije

Vrednost organizacije storitev pomoči za prevozna sredstva	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019
	Tržni delež v %	Tržni delež v %	Tržni delež v %
TBS TEAM 24	[40-50]	[40-50]	[40-50]
CALL 365 d.o.o.	[0-5]	[0-5]	[10-20]
Assistance CORIS d.o.o.	[10-20]	[10-20]	[10-20]
AMZS d.d.	[0-5]	[0-5]	[0-5]
Zavarovalnica Triglav, d. d.	[40-50]	[40-50]	[40-50]
Na območju RS	100,00	100,00	100,00

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 22 in 23 (Tabela 23).

83. Agencija na osnovi pridobljenih podatkov ugotavlja, da imajo navedena ključna podjetja na območju Republike Slovenije skupaj ocenjeni 100,00 % tržni delež, izračunan iz prihodkov od prodaje na območju Republike Slovenije.
84. Podjetje TBS TEAM 24 je kupec in [REDACTED], saj po sklenjeni pogodbi nastopa kot izvajalec storitev avto vleke, ki jih za svoje stranke organizira podjetje TBS TEAM 24. Pri tem je potrebno poudariti, da podjetje TBS TEAM 24 sodeluje z večjim številom izvajalcev storitev avto vleke in [REDACTED] predstavlja le enega izmed teh izvajalcev.⁹⁴ Priglasitelj je v ta namen posredoval Agenciji podatke o deležih, ki jih ustvari pet najpomembnejših dobaviteljev podjetja TBS TEAM 24 na trgu organizacije izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva na območju Republike Slovenije, ki so podani v nadaljevanju.⁹⁵

Tabela 11: Ključni dobavitelji podjetja TBS TEAM 24 na opredeljenem upoštevnem trgu organizacije storitev pomoči za prevozna sredstva za leta 2017, 2018 in 2019 na območju Republike Slovenije

Pet največjih dobaviteljev	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 27 in 28 (Tabela 29a).

85. Agencija iz navedenih podatkov ugotavlja, da imajo dobavitelji, odnosno podizvajalci storitev podjetja TBS TEAM 24 deleže v strukturi stroškov, ki ne izkazujejo, da bi dobavitelji imeli moč, ki bi vplivala na povezavo poddobavitelja na opredeljenem upoštevnem trgu izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva, katerih organizacijo storitev pomoči za prevozna sredstva organizira podjetje TBS TEAM 24 na območju Republike Slovenije.

⁹⁴ Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 3.

⁹⁵ Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 27.

III.3.4. Upoštevni trg zavarovanj domske pomoči na območju Republike Slovenije

86. Najpomembnejšo skupino končnih kupcev zavarovanj domske pomoči na območju Republike Slovenije predstavljajo fizične osebe, ki so končni upravičenci oziroma lastniki ali najemniki/uporabniki nepremičnin, zato ne navaja podatkov o individualnih zasebnih končnih kupcih zavarovanj pomoči na območju Republike Slovenije.⁹⁶
87. Priglasitelj je navedel podatke, ki jih zavarovalnice poročajo SZZ v okviru postavke »S-9: Drugo škodno zavarovanje - zavarovanje domske asistENCE«. Vendar pa navedeni podatki po njegovem mnenju najverjetneje ne odražajo resničnega stanja na trgu, saj je mogoče, da posamezna zavarovalnica določene produkte zavarovanj domske pomoči beleži pod drugo postavko poročanja SZZ. Tako na primer. Zavarovalnica Sava, ki v skupini SAVA Re ponuja zavarovanja domske pomoči, prodajo nekaterih svojih produktov, zavarovanj domske pomoči, poroča SZZ v okviru postavke »S-19: Vsa druga zavarovanja pomoči«. Priglasitelj predvideva, da tudi druge zavarovalnice vsaj nekatere svoje produkte zavarovanj domske pomoči beležijo pod drugimi postavkami poročanja. Posledično podatki o obsegu celotnega trga ne odražajo dejanskega obsega upoštevne trga zavarovanja domske pomoči na območju Republike Slovenije. Priglasitelj te podatke vseeno navaja, saj le ti po njegovem vedenju predstavljajo najboljšo oceno in kot je pojasnjeno zgoraj, edini objektivni podatek o obsegu upoštevne trga.⁹⁷

Tabela 12: Tržni delež, izračunan na osnovi vrednosti sklenjenih zavarovanj domske pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 priglasitelja v koncentraciji na območju Republike Slovenije

Vrednost sklenjenih zavarovanj domske pomoči	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %
SAVA Re		[20-30]		[5-10]		[0-5]
Na območju RS	1.130.002	100,00	959.865	100,00	939.637	100,00

Vir: Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 20 (Tabela 4) in 24 (Tabela 13).

Tabela 13: Tržni delež, izračunan na osnovi vrednosti sklenjenih zavarovanj domske pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 priglasitelja v koncentraciji na območju Republike Slovenije

Število sklenjenih zavarovanj domske pomoči	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Št. zavarovanj	Tržni delež v %	Št. zavarovanj	Tržni delež v %	Št. zavarovanj	Tržni delež v %
SAVA Re		[80-90]		[40-50]		[10-20]
Na območju RS	102.214	100,00	57.446	100,00	50.085	100,00

Vir: Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 20 (Tabela 5) in 25 (Tabela 14).

88. Agencija na osnovi pridobljenih podatkov ugotavlja, da ima priglasitelj na opredeljenem upoštevne trgu zavarovanj domske pomoči, kot izhaja iz izračuna: (i) vrednosti obračunanih kosmatih zavarovalnih premij, ocenjeni [redacted] tržni delež in (ii) števila zavarovanj, ocenjeni [redacted] tržni delež.

⁹⁶ Odgovor na zahtevo za posredovanje podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 32 in 33.

⁹⁷ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 20 in 21.

Tabela 14: Prikaz tržnih deležev med konkurenčnimi podjetji za leta 2017, 2018 in 2019, izračunana na osnovi vrednosti in števila sklenjenih zavarovanj domske pomoči na območju Republike Slovenije

Sklenjena zavarovanja domske pomoči	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Tržni delež iz vrednosti v %	Tržni delež iz števila v %	Tržni delež iz vrednosti v %	Tržni delež iz števila v %	Tržni delež iz vrednosti v %	Tržni delež iz števila v %
SAVA Re	[20-30]	[80-90]	[5-10]	[60-70]	[0-5]	[10-20]
GENERALI zavarovalnica, d.d.	[60-70]	[5-10]	[70-80]	[60-70]	[80-90]	[60-70]
Zavarovalnica Triglav, d. d.	[10-20]	[5-10]	[10-20]	[10-20]	[10-20]	[10-20]
Skupaj z glavnimi konkurenti	98,34	99,88	98,94	99,79	98,49	99,64
Na območju RS	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Vir: Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 20 (Tabeli 4 in 5), 24 (Tabela 13), 25 (Tabela 14) in 28 (Tabela 21).

89. Agencija na osnovi pridobljenih podatkov ugotavlja, da imajo navedena ključna podjetja na območju Republike Slovenije skupaj ocenjeni 98,49 % tržni delež, izračunan iz obračunane kosmate zavarovalne premije domske pomoči in ocenjeni 99,64 % tržni delež, izračunan iz števila zavarovanj domske pomoči, kar predstavlja večji del vseh, zavarovanj domske pomoči na območju Republike Slovenije. Omenjena manjša razlika se nanaša na preostale zavarovalnice, ki delujejo na območju Republike Slovenije. Glede na sorazmerno nizki deležem v strukturi podjetja SAVA Re, ki izhaja iz Izkaza poslovnega izida, Agencija meni, da ni potrebna poglobljena analiza opredeljenega upoštevne trga zavarovanja sredstev domske pomoči.

III.3.5. Upoštevni trg organizacije izvedbe storitev domske pomoči, ki je vertikalno povezan z opredeljenim upoštevni trgom zavarovanj domske pomoči na območju Republike Slovenije

90. Po najboljšem vedenju strank, udeleženih v koncentraciji, ne obstoji nobena objektivna ocena velikosti slovenskega trga organizacije izvedbe storitev domske pomoči. Zato priglasitelj podaja oceno opredeljenega upoštevne trga, ki jo je na podlagi poznavanja zadevnega trga pripravilo podjetje TBS TEAM 24.⁹⁸
91. Podjetje SAVA Re glede na navedbe podjetja TBS TEAM 24 pričakuje, da se bo slovenski trg storitev domske pomoči v prihodnjih treh letih povečal. Trg storitev domske pomoči je namreč še dokaj nenasičen in ima po mnenju podjetja TBS TEAM 24 še precej potenciala za rast. Pričakuje se, da se bo s širjenjem t.i. »pametnega doma« (angl. smart home) povečal tudi pomen domske pomoči. Po mnenju podjetja TBS TEAM 24 bo vse to v naslednjih nekaj letih vplivalo na hitro rast upoštevne trga tudi na območju Republike Slovenije.⁹⁹
92. Priglasitelj je na poizvedbo Agenciji v delu petih najpomembnejših kupcev družbe TBS TEAM 24 na trgu organizacije izvedbe storitev domske pomoči na območju Republike Slovenije navedel [redacted]¹⁰⁰, kar pomeni, da na tem upoštevni trgu organizacije izvedbe storitev domske pomoči ima podjetje TBS TEAM 24 [redacted].

⁹⁸ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 22.

⁹⁹ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 22.

¹⁰⁰ Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 24.

Tabela 15: Ključni kupci podjetja TBS TEAM 24 na opredeljenem upoštevnom trgu organizacije izvedbe storitev domske pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 na območju Republike Slovenije

Dva največja kupca	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, strani 19 (Tabela 7a) in stran 20 (Tabela 16a).

93. Agencija na osnovi posredovanih podatkov ugotavlja, da ima priglasiatelj samo [redacted] izračunanim deležem v strukturi vseh ustvarjenih prihodkov iz poslovanja prodaje TBS TEAM 24 v letu 2019. [redacted]

Tabela 16: Tržni delež, izračunan na osnovi vrednosti organizacije izvedbe storitev domske pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 podjetja TBS TEAM 24 na območju Republike Slovenije

Vrednost izvedenih storitev domske pomoči	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %
TBS TEAM 24		[30-40]		[30-40]		[30-40]
Na območju RS	165.687	100,00	152.928	100,00	180.504	100,00

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, strani 19 (Tabela 7a) in stran 20 (Tabela 16a).

94. Agencija na osnovi posredovanih podatkov ugotavlja, da ima priglasiatelj ocenjeni [redacted] tržni deležem na organizaciji izvedbe storitev domske pomoči v letu 2019 na območju Republike Slovenije. Posledično z že navedenim se bo znižal tudi tržni delež podjetja TBS TEAM 24 na opredeljenem upoštevnom trgu organizacije izvedbe storitev domske pomoči.
95. Agencija iz strukturnih podatkov konkurentov podjetja TBS TEAM 24, ki jih je posredoval priglasiatelj, ugotavlja, da bo imelo podjetje TBS TEAM 24 v prihodnjih letih tržni delež [redacted] kar je razvidno iz točke III.3.8.

Tabela 17: Prikaz tržnih deležev med konkurenčnimi podjetji za leta 2017, 2018 in 2019, izračunana na osnovi vrednosti organizacije storitev domske pomoči na območju Republike Slovenije

Vrednost organizacije storitev pomoči za prevozna sredstva	31.12.2017 Tržni delež v %	31.12.2018 Tržni delež v %	31.12.2019 Tržni delež v %
TBS TEAM 24	[30-40]	[30-40]	[30-40]
CALL 365 d.o.o.	[0-5]	[0-5]	[20-30]
Assistance CORIS d.o.o.	[20-30]	[20-30]	[0-5]
Zavarovalnica Triglav, d. d.	[40-50]	[40-50]	[40-50]
Na območju RS	100,00	100,00	100,00

Vir: Priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 30 (Tabela 24).

96. Agencija na osnovi pridobljenih podatkov ugotavlja, da imajo navedena ključna podjetja na območju Republike Slovenije skupaj 100,00 % tržni delež, izračunan iz prihodkov od prodaje na območju Republike Slovenije.
97. Priglasitelj je posredoval Agenciji podatke o deležih, ki jih ustvari pet najpomembnejših dobaviteljev podjetja TBS TEAM 24 na trgu organizacije izvedbe storitev domske pomoči na območju Republike Slovenije, ki so podani v nadaljevanju.¹⁰¹

Tabela 18: Ključni dobavitelji podjetja TBS TEAM 24 na opredeljenem upoštevnem trgu organizacije storitev domske pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 na območju Republike Slovenije

Pet največjih dobaviteljev	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 28 in 29 (Tabela 30a).

98. Agencija na osnovi posredovanih podatkov ugotavlja, da ima priglasitelj [REDACTED], saj največji dobavitelj na opredeljenem upoštevnem trgu izvedbe storitev domske pomoči ne dosega [REDACTED] izračunanega deleža v strukturi stroškov iz poslovanja prodaje TBS TEAM 24 v letu 2019 na območju Republike Slovenije.

III.3.6. Upošteveni trg zavarovanj zdravstvene pomoči na območju Republike Slovenije

99. Velikost opredeljenega upoštevnega trga zavarovanja zdravstvene pomoči na območju Republike Slovenije je v priglasitvi koncentracije opredeljena kot seštevek (i) vrednosti zavarovanj pomoči - zdravstveno zavarovanje z asistenco (izraženo v obračunanih kosmatih premijah), ki se pri SZZ vodi v okviru zavarovalne vrste S18¹⁰² ter (ii) vrednosti celotnih zdravstvenih zavarovanj (SZZ zavarovalna vrsta S2)¹⁰³, zmanjšanih za dopolnilna zdravstvena zavarovanja v okviru navedene vrste.¹⁰⁴ Priglasitelj meni, da je na opisani način lahko najbolj reprezentativno opredelil zadevni upošteveni trg, kar je tudi bistvenega pomena za čim bolj realni izračun ocene tržnih deležev, ki so predstavljene v priglasitvi koncentracije. Kljub temu pa glede na opisana razhajanja v beleženju prodanih zavarovanj zdravstvene pomoči med različnimi zavarovalnicami priglasitelj poudarja, da tako opredelitev celotnega obsega upoštevnega trga zavarovanja zdravstvene pomoči na območju Republike Slovenije kot tudi ocene tržnih deležev predstavljajo zgolj približke dejanskih razmerij na trgu.¹⁰⁵

¹⁰¹ Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, stran 28.

¹⁰² Kljub pojasnilom v opombi 9 o beleženju prodaje zavarovanj zdravstvene pomoči s strani družb v skupini, je priglasitelj v izračunu celotnega obsega slovenskega trga zavarovanja zdravstvene pomoči upošteval tudi zavarovalno vrsto Zavarovanje pomoči – Zdravstveno zavarovanje z asistenco (S18), saj po vedenju priglasitelja konkurenčne zavarovalnice prodajo zadevnih zavarovanj beležijo med S18.

¹⁰³ Družbi zavarovalnici v skupini priglasitelja VITA življenjska zavarovalnica d.d. in Zavarovalnica Sava d.d. na primer beležita premijo zbrano iz zavarovanj zdravstvene pomoči med zavarovalno vrsto S2 - zdravstvena zavarovanja. Natančneje VITA življenjska zavarovalnica d.d. ta zavarovanja beleži med dodatna zdravstvena zavarovanja na potovanjih zunaj Slovenije, ki sodijo v vrsto S2, zato je priglasitelj v izračun zajel tudi to zavarovalno vrsto.

¹⁰⁴ Iz preračunov za Zavarovalnico Sava d.d. v skupini priglasitelja je bila izključena podružnica na Hrvaškem.

¹⁰⁵ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 10 in 11.

100. Priglasitelj želi v zvezi z zavarovanjem zdravstvene pomoči pojasniti, da Zavarovalnica Sava, ki je del skupine SAVA Re, nudi tudi sklepanje zavarovanj, osebne asistencije ter turistično zavarovanje z asistenco. Prodajo teh dveh tipov zavarovanj pomoči Zavarovalnica Sava beleži med vsemi drugimi zavarovanji pomoči, zato SZZ ne poroča ločeno podatkov o prodaji zdravstvene pomoči.¹⁰⁶ VITA življenjska zavarovalnica d.d., ki v skupini Save Re ponuja zavarovanja zdravstvene pomoči, je v letu 2020 beležila rast v številu zavarovancev. Takšna rast v količini je posledica rasti števila zavarovancev po kolektivnem zavarovanju imetnikov bančnih paketov Nove Ljubljanske Banke d.d., ki jim v skladu s cenovno politiko banke tako zavarovanje pripada v okviru paketa.¹⁰⁷

101. Priglasitelj pričakuje, da bo opredeljeni upoštevni trg zavarovanj zdravstvene pomoči tudi v prihodnjih treh letih še naprej rasel. Na opredeljeni upoštevni trg storitev zdravstvene pomoči vpliva predvsem prodaja turističnih zavarovanj oz. zavarovanj za potovanja v tujino. Sklepanje takšnih vrst zavarovanj je odvisno od evropskih in svetovnih geopolitičnih dejavnikov. Navedeno se odraža tudi pri zmanjšanju obsegu prodaje v letu 2020, ko so bila potovanja zaradi izrednih okoliščin, povezanih z epidemijo virusa COVID-19, praktično onemogočena oz. izjemno omejena.¹⁰⁸

Tabela 19: Tržni delež, izračunan na osnovi vrednosti sklenjenih zavarovanj zdravstvene pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 priglasitelja v koncentraciji na območju Republike Slovenije

Vrednost sklenjenih zavarovanj zdravstvene pomoči	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %
SAVA Re		[5-10]		[5-10]		[5-10]
Na območju RS	21.986.981	100,00	23.949.787	100,00	28.464.025	100,00

Vir: Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 22 (Tabela 8) in 26 (Tabela 17).

Tabela 20: Tržni delež, izračunan na osnovi vrednosti sklenjenih zavarovanj zdravstvene pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 priglasitelja v koncentraciji na območju Republike Slovenije

Število sklenjenih zavarovanj zdravstvene pomoči	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Št. zavarovanj	Tržni delež v %	Št. zavarovanj	Tržni delež v %	Št. zavarovanj	Tržni delež v %
SAVA Re		[0-5]		[0-5]		[5-10]
Na območju RS	438.970	100,00	438.858	100,00	338.949	100,00

Vir: Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 22 (Tabela 9) in 26 (Tabela 18).

102. Agencija na osnovi pridobljenih podatkov ugotavlja, da ima priglasitelj na opredeljenem upoštevni trgu zavarovanj zdravstvene pomoči, kot izhaja iz izračuna: (i) vrednosti obračunanih kosmatih zavarovalnih premij predstavlja [redacted] ocenjeni tržni delež in (ii) števila zavarovanj [redacted] ocenjeni tržni delež.

¹⁰⁶ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 26.

¹⁰⁷ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 26.

¹⁰⁸ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 23.

Tabela 21: Tržni deleži priglasitelja in konkurenčnih podjetij za leta 2017, 2018 in 2019, izračunana na osnovi vrednosti in števila sklenjenih zavarovanj zdravstvene pomoči na območju Republike Slovenije

Sklenjena zavarovanj zdravstvene pomoči	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Tržni delež iz vrednosti v %	Tržni delež iz števila v %	Tržni delež iz vrednosti v %	Tržni delež iz števila v %	Tržni delež iz vrednosti v %	Tržni delež iz števila v %
SAVA Re	[5-10]	[0-5]	[5-10]	[0-5]	[5-10]	[5-10]
GENERALI zavarovalnica, d.d.	[20-30]	[20-30]	[10-20]	[10-20]	[10-20]	[20-30]
Zavarovalnica Triglav, d. d.	[20-30]	[20-30]	[20-30]	[20-30]	[20-30]	[30-40]
VZAJEMNA d.v.z.	[40-50]	[30-40]	[40-50]	[30-40]	[40-50]	[30-40]
Skupaj z glavnimi konkurenti	99,19	86,19	98,77	80,54	98,22	97,68
Na območju RS	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Vir: Priglasitev koncentracije podjetja SAVa Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, strani 22 (Tabeli 8 in 9), 26 (Tabeli 17 in 18), 28 in 29 (Tabela 22).

103. Agencija na osnovi pridobljenih podatkov ugotavlja, da imajo navedena ključna podjetja na območju Republike Slovenije skupaj 98,22 % ocenjeni tržni delež, izračunan iz obračunane kosmate zavarovalne premije pomoči za prevozna sredstva in 97,68 % ocenjeni tržni delež, izračunan iz števila zavarovanj zdravstvene pomoči na območju Republike Slovenije. Podjetje Vzajemna d.v.z. je specializirana zavarovalnica za prostovoljna zdravstvena zavarovanja in je prisotna na trgu zavarovanj zdravstvene pomoči, hkrati pa deluje tudi na opredeljenem upoštevnem trgu organizacije izvedbe storitev zdravstvene pomoči. V let 2020 bo delež, ki ga dosega konkurenčno podjetje Vzajemna d.v.z. lahko še višji, saj izvajajo trženje zavarovanja COVID¹⁰⁹, ki ga skupina podjetij SAVa Re ne ponuja. Priglasitelj nima ocenjenega takšnega tržnega deleža izračunanega iz vrednosti obračunanih kosmatih zavarovalnih premij, ki bi imel negativne učinke na konkurenco.

III.3.7. Upošteveni trg organizacije izvedbe storitev zdravstvene pomoči, ki je vertikalno povezan z opredeljenim upoštevnim trgom zavarovanj zdravstvene pomoči na območju Republike Slovenije

104. Po najboljšem vedenju podjetij, udeleženih v koncentraciji, ne obstoji nobena objektivna ocena velikosti slovenskega trga organizacije izvedbe storitev zdravstvene pomoči na območju Republike Slovenije. Zato priglasitelj podaja oceno opredeljenega upoštevnega trga organizacije izvedbe storitev zdravstvene pomoči, ki jo je na podlagi poznavanja zadevnega opredeljenega upoštevnega trga pripravilo podjetje TBS TEAM 24.¹¹⁰

¹⁰⁹ Dostopno na spletni strani <https://www.vzajemna.si/zavarovanja/zavarovanje/zavarovanje-covid>, dne 2. 3. 2021.

¹¹⁰ Priglasitev koncentracije podjetja SAVa Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 23.

Tabela 22: Tržni delež, izračunan na osnovi vrednosti organizacije izvedbe storitev zdravstvene pomoči za leta 2017, 2018 in 2019 podjetja TBS TEAM 24 na območju Republike Slovenije

Vrednost izvedenih storitev zdravstvene pomoči	31.12.2017		31.12.2018		31.12.2019	
	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %	Prihodki od storitev v EUR	Tržni delež v %
TBS TEAM 24		[0-5]		[0-5]		[5-10]
Na območju RS	7.075.552	100,00	8.067.419	100,00	12.456.492	100,00

Vir: Odgovor na zahtevo za dopolnitev podatkov priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-7, strani 19 (Tabela 10a) in stran 21 (Tabela 19a).

105. Agencija na osnovi posredovanih podatkov ugotavlja, da ima priglasiatelj ocenjeni [redacted] tržni deležem na organizaciji izvedbe storitev zdravstvene pomoči v letu 2019 na območju Republike Slovenije. Iz strukturnih podatkov konkurentov podjetja TBS TEAM 24, ki jih je posredoval priglasiatelj, Agencija ugotavlja, da podjetje TBS TEAM 24 nima takšnega tržnega deleža izračunanega iz vrednosti, ki bi imel negativne učinke na konkurenco.

Tabela 23: Prikaz tržnih deležev med konkurenčnimi podjetji za leta 2017, 2018 in 2019, izračunana na osnovi vrednosti organizacije storitev zdravstvene pomoči na območju Republike Slovenije

Vrednost organizacije storitev pomoči za prevozna sredstva	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019
	Tržni delež v %	Tržni delež v %	Tržni delež v %
TBS TEAM 24	[0-5]	[0-5]	[5-10]
VZAJEMNA d.v.z.	[30-40]	[30-40]	[40-50]
CALL 365 d.o.o.	[50-60]	[50-60]	[40-50]
Zavarovalnica Triglav, d. d.	[10-20]	[10-20]	[10-20]
Na območju RS	100,00	100,00	100,00

Vir: Priglasitve koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 30 in 31 (Tabela 25).

106. Agencija na osnovi pridobljenih podatkov ugotavlja, da imajo navedena ključna podjetja na območju Republike Slovenije skupaj 100,00 % tržni delež, izračunan iz prihodkov od prodaje na območju Republike Slovenije.

III.3.8. Vertikalni učinki, povezani z opredeljenimi upoštevnimi trgi, zavarovanj in organizacije izvedbe storitev pomoči na območju Republike Slovenije

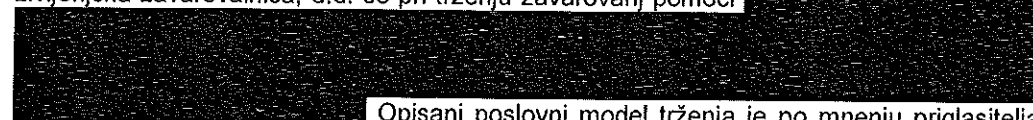
107. Pri presoji vertikalnih učinkov priglašene koncentracije podjetij je Agencija upoštevala Smernice o presoji nehorizontalnih združitvev na podlagi uredbe Sveta o nadzoru koncentracij podjetij¹¹¹. Zaradi opisanih vertikalnih povezav je Agencija preverila, kakšen je tržni položaj podjetij, udeleženih v koncentraciji na posameznih opredeljenih upoštevnih storitvenih trgih, ki so med seboj vertikalno povezani, ter presojala, ali bi zaradi vertikalnih povezav lahko prišlo do zaprtja dostopa do katerega izmed opredeljenih upoštevnih storitvenih trgov.

108. Agencija je presojala dve vrsti izključitev, in sicer, ali bi lahko koncentracija podjetij pripeljala do izključitev pri organizaciji izvedbe storitev pomoči, o kateri govorimo, če je verjetno, da bo zaradi koncentracije podjetij prišlo do povečevanja stroškov konkurentov na

¹¹¹ Smernice o presoji nehorizontalnih združitvev na podlagi uredbe Sveta o nadzoru koncentracij podjetij, UL C 265, 18. 10. 2008, str. 6-25.

spodnjem delu oskrbne verige preko omejevanja možnosti njihovega dostopa do pomembnih izvedbenih storitev- t.i. input foreclosure, ter ali bi lahko koncentracija podjetij pripeljala do izključitev pri strankah na zgornjem delu oskrbne verige preko omejevanja njihovega dostopa do zadostne mreže strank – t.i. customer foreclosure.

109. Zavarovalnica Sava d.d. in VITA, življenjska zavarovalnica, d.d. sta družbi, ki se v skupini SAVA Re ukvarjata s prodajo zavarovanj pomoči. Zavarovalnica Sava d.d. in VITA, življenjska zavarovalnica, d.d. se pri trženju zavarovanj pomoči



Opisani poslovni model trženja je po mnenju priglasiatelja primerljiv s poslovnimi modeli, ki se jih pri trženju zavarovanj pomoči poslužujejo tudi konkurenti SAVA Re. Zavarovanja pomoči se tržijo predvsem fizičnim in pravnim osebam, je moč govoriti o visoki razpršenosti kupcev tovrstnih zavarovanj. Tako se zavarovanja pomoči za prevozna sredstva tržijo predvsem fizičnim oziroma pravnim osebam, ki so lastniki ali uporabniki motornih vozil in drugih prevoznih sredstev. Zavarovanja domske pomoči pa se tržijo predvsem fizičnim osebam, ki so lastniki ali uporabniki nepremičnin.¹¹³ Kljub temu, da so kupci zavarovanj pomoči predvsem fizične in v določenih primerih tudi pravne osebe, pa priglasiatelj na podlagi obsega in količine javnih razpisov, kjer so opredeljene zahteve za kritje rizikov pomoči, ocenjuje, da javni sektor predstavlja pomembnega kupca zavarovalnic v skupini SAVA Re.¹¹⁴

110. Priglasiatelju ni znano, da bi na slovenski trg prodaje zavarovanj pomoči za prevozna sredstva, zavarovanj domske pomoči in zavarovanj zdravstvene pomoči v zadnjih petih letih vstopilo ali se z njega umaknilo katerokoli podjetje, saj je v letu 2020 prišlo samo do združitve, ki sta navedeni v 59 odstavku te odločbe.¹¹⁵
111. Podjetje TBS TEAM 24 je navedlo, da je v letu 2018 s poslovanjem na trgu storitev pomoči pričelo podjetje CALL 365 d.o.o., kot je razvidno iz točk III.3.3., III.3.5. in III.3.7., kjer so prikazani pridobljeni znatni tržni deleži. Po informacijah podjetja TBS TEAM 24 je podjetje CALL 365 d.o.o. v letu 2019 pričelo izvajati storitve zdravstvene pomoči za podjetje GENERALI zavarovalnico d.d. in v letu 2020 je podjetje CALL 365 d.o.o. od podjetja TBS TEAM 24 prevzelo tudi organizacijo izvedbe storitev pomoči za prevozna sredstva podjetja GENERALI zavarovalnico d.d.¹¹⁶
112. Pri opravljanju storitev pomoči podjetje TBS TEAM 24 sodeluje s pogodbenimi podizvajalci, odnosno dobavitelji, ki na terenu izvedejo dejansko izvedbo storitev pomoči. S podizvajalci ima podjetje TBS TEAM 24 sklenjene pogodbe za dejavnosti, za katere so ti pogodbeniki registrirani in razpolagajo s potrebno tehnično opremo, znanjem in drugo infrastrukturo. Takšna poslovna shema je značilna za vsa podjetja na območju Republike Slovenije, ki organizirajo izvajanje storitev pomoči, saj lahko organizator izvedbe storitev pomoči zagotovi ustrezno »pokritost« določenega teritorija z vsemi potrebnimi storitvami le z dovolj širokim naborom pogodbenih izvajalcev. Poleg tega opisani poslovni model zagotavlja tudi ustrezno konkurenčnost med pogodbeniki, kar naročnikom odnosno kupcem, tj. korporativnim strankam podjetja TBS TEAM 24 zagotavlja najnižjo ceno storitev končnemu upravičencu, tj. končnim koristnikom storitev pa najboljšo možno kvaliteto opravljene storitve.¹¹⁷
113. Opredeljeni upoštevni trg zavarovanj storitev pomoči je zrel trg, na katerem je stopnja rasti povpraševanja relativno stabilna. Kupci zavarovanj storitev pomoči na območju Republike Slovenije so zahtevni končni upravičenci z visoko stopnjo zavedanja in poznavanja produktov. Temu primerno je potrebno zagotavljati visoko kakovostne in ažurne izvedbe

¹¹² Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 37.

¹¹³ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 37.

¹¹⁴ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 38.

¹¹⁵ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 38.

¹¹⁶ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 38.

¹¹⁷ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 31.

storitve pomoči, saj so pričakovanja kupcev visoka. Podjetja v skupini SAVA Re zato prodajajo zavarovanja storitev pomoči, ki se medsebojno razlikujejo glede na potrebe in želje kupcev. K visokim pričakovanjem končnih upravičencev po mnenju priglasiatelja prispeva tudi dejstvo, da z menjavo ponudnika zavarovanja storitev pomoči ob poteku zavarovalne pogodbe niso povezani nobeni stroški prehoda. Če pa se stranka odloči za menjavo ponudnika med časom trajanja zavarovalne pogodbe, pa so s tem lahko povezane nekatere obveznosti, ki so stranki vselej znane pred sklenitvijo pogodbe.¹¹⁸

114. Ker so poleg cene na enoto storitve pri zagotavljanju storitev pomoči pomembne tudi druge okoliščine (nižanje cen zaradi racionalizacije obdelave storitev in večanje obsega ter rast cen zaradi zahtev strank po zagotavljanju natančnejših podatkov o dogajanju na trgu), cenovnih modelov med konkurenčnimi podjetji ni mogoče primerjati. Vendar pa podjetje TBS TEAM 24 meni, da je cenovna politika družbe primerljiva z drugimi podjetji na upoštevnihih trgih, saj sklepa, da navedene okoliščine vplivajo tudi na oblikovanje cen ostalih podjetij na upoštevnihih trgih.¹¹⁹ Trg organizacije storitev pomoči je po mnenju podjetja TBS TEAM 24 zrel trg, zato je diferenciacija proizvodov ključni faktor pri načrtovanju prodajnih aktivnosti na tem trgu. Podjetje TBS TEAM 24 ocenjuje, da je zvestoba in navezanost kupcev na določenega ponudnika organizacije storitev pomoči zelo močna in zato so prehodi kupcev redki. Vendar pa pri odločitvi končnih upravičencev o zamenjavi višina stroškov prehoda ni odločujoča.¹²⁰
115. Struktura kupcev podjetja TBS TEAM 24 je relativno razpršena, saj podjetje svoje storitve zagotavlja zavarovalnicam, bankam in tujim asistenčnim podjetjem. Skupna značilnost vseh navedenih skupin kupcev je značilno zadovoljevanje potreb po organizaciji izvedbe storitev pomoči, ki jih nudijo svojim končnim upravičencem, in zato najamejo specializirana asistenčna podjetja, kot je podjetje TBS TEAM 24.¹²¹ Podjetju TBS TEAM 24 ni poznano, da bi se na trgu organizacije izvedbe storitev pomoči sklepale pogodbe o ekskluzivni distribuciji ali druge vrste dolgoročnih pogodb.¹²²
116. Agencija je proučila tudi obstoj vstopnih ovir na opredeljenih upoštevnihih trgih zavarovanja (i) pomoči za prevozna sredstva, (ii) domske pomoči in (iii) zdravstvene pomoči na območju Republike Slovenije in ugotavlja, da na omenjenih trgih deluje zavarovalnice, med katerimi obstajajo zavarovalnice z manjšim in tudi višjim tržnim deležem. Na tem mestu Agencija poudarja, da bi na območju Republike Slovenije lahko konec leta 2019 delovale poleg navedenih zavarovalnic iz 58. in 59. odstavka te odločbe še sedem podružnic zavarovalnic držav članic EU in tudi 833 zavarovalnic iz območja držav članic Evropske unije (EU) oziroma Evropskega gospodarskega prostora (EGP), ki imajo direktno dovoljenje za opravljanje zavarovalniških poslov na območju Republike Slovenije. Edina ovira vstopa na opredeljenih upoštevnihih trgih zavarovanja pomoči je poznavanje Slovenskega jezika pri sklepanju zavarovalnih polic na območju Republike Slovenije.¹²³
117. Podjetje TBS TEAM 24 svoje storitve trži zgolj korporacijskim kupcem (torej deluje po modelu B2B - business to business). Pri tem se podjetje poslužuje direktnega oglaševanja svojih storitev strankam, kot so zavarovalnice, banke, leasing podjetja in proizvajalci avtomobilov. Podjetje TBS TEAM 24 se udeležuje tudi domačih in mednarodnih forumov ter konferenc, kjer si izmenjuje izkušnje z drugimi podjetji na trgu in išče nove tržne priložnosti. Po vedenju podjetja TBS TEAM 24 se podobnih distribucijskih modelov poslužujejo tudi konkurenti na območju Republike Slovenije.¹²⁴ Podjetje TBS TEAM 24 ima

¹¹⁸ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 37.

¹¹⁹ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 32.

¹²⁰ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 38.

¹²¹ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 38.

¹²² Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 38.

¹²³ Poročilo Agencije za zavarovalni nadzor za leto 2019, stran 13, dostopno na spletni strani <https://www.a-zn.si/o-agenciji/letna-porocila/> dne 23. 2. 2021.

¹²⁴ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 37.

poslovna razmerja s 498 partnerji¹²⁵ na prostoru bivše Jugoslavije, kot izhaja iz spletne strani tega podjetja.

118. Priglasitelj ocenjuje, da so najpomembnejši dejavniki za vstop na opredeljen upošteveni trg zavarovanj storitev pomoči ekonomija obsega in dostop do virov nabave. Z informacijami o drugih dejavnikih, ki bi lahko vplivali na vstop ali umik iz trga, priglasitelj ne razpolaga.¹²⁶ Po mnenju podjetja TBS TEAM 24 vstopa na opredeljen upošteveni trg organizacije izvedbe storitev pomoči ne omejujejo pravni predpisi, niti pravice intelektualne lastnine. Ekonomija obsega po mnenju podjetja zagotovo vpliva na pogajanja o cenah storitev, vendar ta dejavnik ni odločujočega pomena. Vseeno pa je dostop do virov nabave omejen v smislu števila in kakovosti (obstojećih in potencialnih) izvajalcev organizacije izvedbe storitev pomoči na posameznem upoštevnem trgu.¹²⁷
119. Razvoj novih produktov je pomemben dejavnik poslovanja podjetij na upoštevnih trgih zavarovanj storitev pomoči in organizacije izvedbe storitev pomoči. Zavarovalnice, ki ponujajo zavarovanja storitev pomoči se pri raziskavah in razvoju novih produktov ukvarjajo predvsem z analizo ponudbe konkurentov ter analizo povratnih informacij s trga in potreb odjemalcev oziroma končnih upravičencev. Razvojni cikel torej poteka na način, da ponudnik prepozna določeno potrebo odjemalcev in jo analizira in poišče možne rešitve. Na koncu se rešitev, ki je končno izbrana, implementira in plasira na trg.¹²⁸
120. Na enak način se tudi podjetje TBS TEAM 24 vsakodnevno srečuje z zahtevami svojih strank po novih produktih, ki jih podjetje trenutno še ne ponuja. Tovrstno povpraševanje po novih storitvah oziroma zahteve po izboljšanju obstojećih storitev poskuša podjetje TBS TEAM 24 ob sodelovanju s strankami prenesti v razvoj novih storitev pomoči oziroma izboljšanje že obstojećih storitev. Pri tem so podjetju TBS TEAM 24 v pomoč podatki, ki jih beležijo med in po obravnavi zahtevkov posameznega primera izvedbe storitev pomoči.¹²⁹
121. Sodelovanje med ponudniki organizacije izvedbe storitev pomoči in njihovimi strankami pri razvoju novih asistenćnih produktov poteka tako, da organizator storitev pomoči preko analiziranja odzivov uporabnikov na opravljene storitve pomoči svoje ugotovitve sporoči kupcem in nato z njimi oblikuje nove storitve, ki bi utegnile biti zanimive za trg. V zadnji fazi razvoja novih produktov oziroma storitev organizator storitev pomoči sprejme splošne pogoje zagotavljanja določene storitve, o novi storitvi obvesti in izobrazí svojo prodajno mrežo ter začne s trženjem storitve pomoči. Čeprav je razvoj novih storitev plod sodelovanja med asistenćnim podjetjem in njegovimi kupci, se pod inovacije oziroma nove oblike storitev pomoči najvećkrat podpisujejo korporativni kupci asistenćnih podjetij, ki te storitve prodajajo konćnim uporabnikom.¹³⁰
122. Inovacijski cikel na področju zavarovanj pomoči se obravnava kot letni. V zadnjih letih na trgu organizacije storitev pomoči ne prihaja do velikih inovacij, pojavljajo se predvsem izboljšave že obstojećih storitev pomoči, ki vseeno prispevajo k atraktivnosti ponudbe storitev pomoči. Zavarovalnice v skupini SAVA Re spadajo med inovativne, saj ponujajo v tem segmentu na primer v zadnjem času na opredeljenem upoštevnem trgu zavarovanje storitev pomoči za prevozna sredstva, v katero sklop sodi tudi zavarovanje asistencije za kolesa.¹³¹ Po javno dostopnih podatkih Agencija ugotavlja, da je s 1. 1. 2021 prišlo do spremembe ponudbe s strani priglasitelja, saj je uvedel produkt zavarovanja pomoči za

¹²⁵ Dostopno na spletni strani <https://www.tbs-team24.com/sl/mreza.html>, dne 3. 3. 2021.

¹²⁶ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 38.

¹²⁷ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 38 in 39.

¹²⁸ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 39.

¹²⁹ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 39.

¹³⁰ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 39.

¹³¹ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 39.

mikromobilno sredstvo, odnosno lahko prevozno sredstvo, kamor sodijo kolesa, skiroji, rolke ipd.¹³²

123. Predlagana koncentracija bo imela pozitiven vpliv na interese končnih upravičencev. Stranke, udeležene v koncentraciji, bodo končnim upravičencem oziroma kupcem zavarovanj storitev pomoči lahko ponudile še boljše storitve pomoči po bolj konkurenčnih cenah. Podjetja bodo namreč lahko bolj učinkovito sodelovala pri razvoju in izboljšavi storitev pomoči ter tako učinkoviteje in hitreje odgovorila na povpraševanje potrošnikov oziroma končnih uporabnikov njihovih storitev. Vse to bo vodilo v večje zadovoljstvo strank ob morebitnem nastanku zavarovalnega primera storitev pomoči, saj se bodo podjetja, udeležena v koncentraciji, pri obravnavi posameznih asistenčnih primerov lahko hitreje ter bolj učinkovito in ustrezno odzvala. Stranke, udeležene v koncentraciji, pričakujejo, da se bo večje zadovoljstvo strank odrazilo tudi v zmanjšanju reklamacij zaradi neustrezne kakovosti izvedene storitve, kar bo pozitivno vplivalo na njihovo poslovanje in ugled na trgu.¹³³
124. Na podlagi vsega navedenega, v točkah III.3.1., III.3.2., III.3.3., III.3.4., III.3.5., III.3.6., III.3.7. in te točke Agencija ob upoštevanju tržne strukture, odsotnosti vstopnih ovir, obstoječe in potencialne konkurence, izbire, ki jo imajo končni uporabniki, ter drugih dejavnikov, zaključuje, da predmetna koncentracija ne omogoča zmanjšanja ali ne onemogoča učinkovite konkurence na opredeljenih upoštevnih trgih, saj udeleženca koncentracije ne dosejata takšne tržne moči, ki bi jima omogočila bistveno omejevanje učinkovite konkurence na ozemlju Republike Slovenije, zlasti kot posledico ustvarjanja ali krepitve prevladujočega položaja, ki bi lahko privedel do preprečevanja dostopa do storitev, ki jih prodajata v koncentraciji udeleženi podjetji, oziroma do izključitve konkurentov. Prav tako združitev podjetij ne bo spremenila narave konkurence na opredeljenih upoštevnih trgih, tako da bi se podjetja, ki prej niso usklajevala svojih ravnanj po izvedeni koncentraciji, bolj verjetno usklajevala in dvigovala cene ali na drug način škodovala učinkoviti konkurenci.

IV. ZAKLJUČEK

125. Na podlagi posredovanih podatkov priglasitelja koncentracije in na podlagi podatkov, ki jih je Agencija pridobila iz javno dostopnih evidenc, Agencija ugotavlja, da koncentracija med podjetjema SAVA Re z odvisnimi podjetji in TBS TEAM 24 ne bo imela za posledico ustvarjanja ali krepitve prevladujočega položaja na kateremkoli od vertikalno opredeljenih upoštevnih trgov, na katerih so prisotna v koncentraciji udeležena podjetja in povezanimi finančnimi konglomeratni učinki podjetij, imeli negativne učinke na konkurenco na upoštevnih trgih, zato ni izkazan resen sum o neskladnosti koncentracije s pravili konkurence. Agencija je zato odločila, kot izhaja iz izreka te odločbe.

V. OBJAVA IZREKA ODLOČBE

126. Na podlagi petega odstavka 22. člena ZPOmK-1 se izrek odločbe objavi na spletni strani Agencije.

¹³² Dostopno na spletni strani <https://www.zav-sava.si/media/store/sl-SI/Dokumenti-web/Zavarovalni-pogojii/Mikromobilnost/Posebni-pogojii-za-zavarovanje-asistence.pdf> dne 3. 3. 2021.

¹³³ Priglasitev koncentracije podjetja SAVA Re nad podjetjem TBS TEAM 24, dokument št.: 3061-40/2020-1, stran 41.

VI. ODLOČITEV O STROŠKIH POSTOPKA

127. V skladu s prvim odstavkom 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku¹³⁴ mora organ odločiti o stroških postopka. Glede na to, da posebni stroški v postopku niso nastali, je organ odločil, kot izhaja iz druge točke izreka.

128. Odločba je izdana v dveh izvornikih od katerih enega prejme priglasiatelj koncentracije in enega hrani Agencija.

POUK O PRAVNEM SREDSTVU:

Zoper to odločbo je dovoljeno vložiti tožbo pri Upravnem sodišču Republike Slovenije, Fajfarjeva 33, 1000 Ljubljana, v roku tridesetih dni od dneva vročitve odločbe. Tožba se v dveh izvodih vložijo pri sodišču ali pa se pošlje po pošti. Šteje se, da je bila tožba vložena pri sodišču tisti dan, ko je bila priporočeno oddana na pošto.

Zadeve v postopku sodnega varstva po ZPOMK-1 so nujne in o njih sodišče odloča prednostno. Skladno z Odredbo o posebnih ukrepih iz 83.a člena Zakona o sodiščih zaradi razglašene epidemije nalezljive bolezni COVID-19 na območju Republike Slovenije (Su 407/2020) v nujnih zadevah procesni roki tečejo.

Postopek vodil:
Marko Kržen



Andrej Matvoz

PREDSEDNIK SENATA

Vročiti:

- Pozavarovalnica Sava, d d, Dunajska cesta 56, 1000 Ljubljana, po pooblaščenju za vročanje Odvetniki Šelih & partnerji, o p., d o o, Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana – osebno po ZUP.

Vložiti:

- zbirka dokumentarnega gradiva, tu.

¹³⁴ Uradni list RS, št. 24/06-UPB2, 105/06-ZUS-1, 126/07, 65/08, 47/09 Odl.US. U-I-54/06-32 (48/09 popr.), 8/10 in 82/13.