

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstraße 31, A-1020 Dunaj, Avstrija, v skladu z 39. členom Zakona o preprečevanju omejevanja konkurence predlaga naslednje:

## **Z A V E Z E**

### **I.**

#### **1. Zaveze k ravnanju**

- 1.1 Družba Samsung Electronics Austria GmbH, Dunaj, Avstrija ("**Samsung Austria**") se zavezuje zagotavljati brezplačne servisne storitve za vse Samsungove izdelke, ne glede na to, kdo jih je distribuiral na trgu Evropske unije, pod pogojem, da izdelki izpolnjujejo pogoje iz Samsungove evropske garancijske sheme.
- 1.2 Družba Samsung Austria se zavezuje, da bo seznanila Urad pred vsako spremembo Samsungove evropske garancijske sheme, ki bi na kakršenkoli način vplivala na opravljanje brezplačnih servisnih storitev v Republiki Sloveniji, takoj, ko je obveščena o taki spremembi.
- 1.3 Da bi se zagotovilo izpolnjevanje zgoraj predlaganih zavez, se družba Samsung Austria nadalje zavezuje, (i) da bo priskrbela pisne izjave, podpisane s strani vseh njenih pooblaščenih servisnih centrov v Sloveniji, v katerih se bodo slednji zavezali, da bodo izvajali brezplačne servisne storitve pod pogoji, kot so določeni v točki 1.1 zgoraj in (ii) da bo Uradu poslala kopije predmetnih izjav v roku treh mesecev od dneva, ko bo Urad sprejel te zaveze.

#### **2. Definicije in pojasnila**

Naslednji izrazi, uporabljeni v točki 1. zgoraj, imajo naslednji pomen:

- Izraz **Urad** pomeni Urad Republike Slovenije za varstvo konkurence.

### **II.**

Družba Samsung Austria se zavezuje, da bo Uradu najkasneje do dne 31.03. v tekočem letu posredovala Poročilo o izvajanju zavez v preteklem koledarskem letu.

Poročilo mora vsebovati:

- število opravljenih servisnih storitev za izdelke znamke Samsung, ki jih predložijo potrošniki z namenom uveljavljanja garancijske storitve v garancijskem roku na območju Republike Slovenije;
- naziv distributerja, ki je distribuiral zgoraj navedene izdelke znamke Samsung na trg, v kolikor je to mogoče; v primeru, da to ni mogoče, je potrebno navesti razlog, zakaj;
- morebitno število zavrženih izdelkov znamke Samsung, ki so bili predloženi servisnemu centru zaradi uveljavljanja pravic v garancijskem roku iz naslova Samsungove evropske garancije in vzrok zavrnitve servisne storitve, v kolikor je bila družba Samsung Austria obveščena o takšni zavrnitvi in vzroku zanjo.

### **III.**

Predlagane zaveze se sprejmejo za obdobje treh let od dneva sprejema odločbe Urada o sprejemu predlaganih zavez.

## II. OBRAZLOŽITEV

1. Urad je s sklepom št. 306-113/2008 z dne 03.10.2008 ("**Sklep**") uvedel postopek proti Samsung Austria in njenim pooblaščenim servisnim centrom v Sloveniji zaradi domnevne kršitve 6. člena Zakona o preprečevanju omejevanja konkurence in 81. člena Pogodbe ES. Navedena podjetja naj bi po navedbah iz Sklepa zavračala zagotavljanje brezplačnih servisnih storitev za Samsungove izdelke, kupljene od distributerjev in / ali servisnih centrov, ki niso bili pooblaščeni s strani Samsung Austria.
2. Družba Samsung Austria predlaga zgornje zaveze, da bi odpravila pomisleke Ura da glede domnevne kršitve konkurenčnih predpisov in dokazala, da pri svojem poslovanju upošteva konkurenčno pravo. Namen zavez je zagotoviti, da bodo Samsung Austria in njeni pooblaščeni servisni centri v Sloveniji nudili servisne storitve za vse Samsungove izdelke – tj. izdelke, ki so bili zakonito dani na trg EU s strani Samsung Austria ali z njo povezanih oseb (tj. imetnikov Samsungovih blagovnih znamk), ali s soglasjem katere koli od njih – na nediskriminatoren način, tj., ne glede na to, kdo jih distribuira naprej.
3. Evropski garancijski sistem opravljanja brezplačnih garancijskih storitev (ki ga je vzpostavila družba Samsung Austria skupaj s sestrskimi podjetji v Evropi) velja (in bo tudi v bodoče veljal) brezpogojno za vse Samsungove izdelke, ki so bili zakonito dani na trgu EU, vključno s tistimi, ki so bili v Slovenijo uvoženi iz druge države članice EU – bodisi s strani pooblaščenega prodajalca, bodisi s strani neodvisnega distributerja. Edini pogoj za opravljanje brezplačne servisne storitve v skladu s predmetnim sistemom je izpolnitev pogojev, določenih v Samsungovem Evropskem garancijskem listu – tj., da oseba, ki zahteva garancijske storitve, predloži (i) pravilno izpolnjen originalen Samsungov EU garancijski list, ter (ii) račun, izdan ob nakupu (ali katero koli drugo dokumentacijo iz katere je razviden datum nakupa zadevnega izdelka).

Glede na dejstvo, da je zadevni garancijski list (garancijska kartica) enoten dokument, ki je priložen vsem izdelkom, ki so dani na trg EU s strani družbe Samsung Austria (oz. z njo povezanih oseb) ali z njenim soglasjem (oz. soglasjem z njo povezanih oseb), so navedeni pogoji popolnoma legitimni in razumen ukrep, katerega cilj je zagotoviti, da se storitve brezplačnega garancijskega popravila opravljajo le za izdelke, ki so bili zakonito dani na trg EU.

Samsung Austria in njeni pooblaščeni servisni centri uporabljajo (in bodo uporabljali) ta sistem brez razlikovanja – tj. ne glede na izvor izdelka znotraj EU in ne glede na to, ali je izdelek prodal pooblaščen prodajalec družbe Samsung ali neodvisni distributer.

4. Cilj zavez, predlaganih v točki I.1.1 zgoraj (nediskriminatorna uporaba Samsungove Evropske garancijske sheme), je zagotoviti, da bodo družba Samsung Austria in njeni servisni centri opravljali garancijske storitve za Samsungove izdelke brez kakršnekoli diskriminacije med trgovci oz. brez kakršnegakoli namena delitve trgov.

Urad bo lahko na podlagi predlaganih zavez v točki I.1.2 zgoraj spremljal (morebitne) spremembe v Samsungovi Evropski garancijski shemi in ob nastanku takšnih sprememb presojal, ali predlagane zaveze še vedno predstavljajo učinkovit mehanizem za preprečevanje nastanka (domnevnih) okoliščin, ki bi lahko ogrožale konkurenco.

Smisel zaveze, predlagane v točki I.1.3 zgoraj, je zagotoviti, da bodo Samsungovi pooblaščenih servisni centri v Sloveniji izrecno pripoznali svojo obveznost nudenja brezplačnih garancijskih storitev ob izpolnjevanju pogojev iz Samsungove EU garancijske sheme. Omeniti velja, da ta obveznost izhaja že iz sporazumov servisnih centrov z družbo Samsung Austria.

Namen zavez, predlaganih v točkah II. In III. zgoraj, je zagotoviti Uradu, da bo lahko preiskoval postopek in obseg izvajanja garancijskih storitev družbe Samsung Austria in njene mreže pooblaščenih servisnih centrov v Sloveniji ter učinkovito spremljal upoštevanje predlaganih zavez s strani teh subjektov.

Posledično bodo predlagane zaveze (oz. njihovo izpolnjevanje) zagotovile, da bodo družba Samsung Austria in njeni pooblaščenih serviserji tudi v prihodnje upoštevali pravila konkurenčnega prava in torej učinkovito odpravile oz. preprečevale nastanek (domnevnih) okoliščin, iz katerih je izhajal sum kršitve konkurenčnega prava, kot izhaja iz Sklepa.

Dne 14.08.2009

**Samsung Electronics Austria GmbH**