

1. RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. se zaveže sprejeti in/ali ustrezno dopolniti ustrezne interne akte, v katerih bo podrobno predpisal oziroma objavil:
- način omogočanja dostopa do tehničnih informacij neodvisnim in pooblaščenim serviserjem;
 - način omogočanja dostopa neodvisnih in pooblaščenih serviserjev do učnega gradiva, kadar to obstaja in ga serviserji potrebujejo za kvalitetno opravljanje svojega dela;
 - seznam učnega gradiva razdeljenega na tehničnih izobraževanjih v zadnjih 3 letih, skupaj z navodili za njihovo pridobitev s strani vseh zainteresiranih;
 - način oblikovanja terminskega plana tehničnih izobraževanj in njegove objave;
 - postopek izvedbe tehničnih predizobraževanj neodvisnih serviserjev;
 - način oblikovanja skupin serviserjev za tehnična izobraževanja.

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. se zaveže opisane interne akte objaviti na svoji spletni strani, na način, da bodo do njih lahko prosto dostopali vsi serviserji.

Izpolnitev zaveze in obrazložitev:

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. se zaveže v roku iz 9. točke predloga zavez sprejeti oziroma ustrezno dopolniti obstoječe interne akte, ki se nanašajo na zagotavljanje tehničnih informacij, tehničnih predizobraževanj in tehničnih izobraževanj neodvisnih in pooblaščenih serviserjev.

Transparentnost do sedaj pripravljenega in razdeljenega učnega gradiva bo zagotovljena z objavo seznama tega gradiva, skupaj z navodili za njegovo pridobitev in ceno posameznega gradiva. Neodvisnim serviserjem bo tako zagotovljen dostop do preteklega gradiva, s čimer bo odpravljen pomislek AVK glede neenakosti serviserjev do gradiva. V zvezi z novim gradivom, ki bo pripravljeno v prihodnje, vlagatelj predlaga tudi zavezo št. 6. v nadaljevanju.

Dostop do zgoraj navedenih internih aktov bo za vse serviserje brezplačen in enostavno dostopen, vsi podatki pa bodo tako transparentni.

2. RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. se zaveže neodvisnim serviserjem omogočiti dostop do vseh tehničnih informacij, ki jih potrebujejo za kakovostno izvajanje storitev popravil in vzdrževanja vozil znamke Renault, in sicer pod enakimi pogoji, kot veljajo za pooblaščne serviserje.

Dostop do tehničnih informacij ni v ničemer pogojen z udeležbo na tehničnih izobraževanjih.

Izpolnitev zaveze in obrazložitev:

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. zgoraj navedene tehnične informacije objavlja na spletni strani Renault InfoTech, do katere dostop imajo vsi, tako pooblaščeni kot neodvisni serviserji. Na spletni strani Renault InfoTech so že sedaj objavljene vse relevantne tehnične informacije, informacije o orodjih in vozilih ter pojasnila v zvezi z ureditvijo dostopa do le-teh. Vse relevantne informacije je in bo tudi v prihodnje vlagatelj redno in pravočasno posodabljal, pri čemer pooblaščeni serviserji v časovnem smislu ne bodo imeli prednosti pri dostopu do tehničnih informacij.

Obseg in vsebina informacij, objavljenih na spletni strani Renault InfoTech, je enaka za pooblaščne in neodvisne serviserje. Vlagatelj je AVK omogočil vpogled v relevantne informacije, pri čemer se je izkazalo, da so podatki enako obsežni in vsebinsko enaki za vse serviserje.

Dostop do tehničnih informacij na spletni strani Renault InfoTech je plačljiv za vse serviserje, pri čemer je cena dostopa enaka za pooblaščne in neodvisne serviserje.

Dostop do tehničnih informacij že sedaj ni v ničemer vezan na udeležbo neodvisnih serviserjev na tehničnih izobraževanjih. Na tehničnih izobraževanjih vlagatelj udeležencem ne posreduje nobenih tehničnih informacij, ki ne bi bile dostopne na spletni strani Renault InfoTech (glej tudi zavezo št. 6).

3. RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. se zaveže vse serviserje pravočasno obvestiti o predvidenih terminih in vsebini predizobraževanj in izobraževanj, in sicer tako, da bo na svoji spletni strani vsaj 3 mesece pred predvidenim terminom objavil raspored predvidenih tehničnih predizobraževanj in izobraževanj, ki bo vseboval okvirne termine njihove izvedbe in predvideno vsebino (tematiko) posameznega izobraževanja.

Obenem bodo objavljena tudi navodila za prijavo na posamezno izobraževanje ter način plačila in cena, ki bo enaka za vse serviserje.

Izpolnitev zaveze in obrazložitev:

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. se zaveže seznam izobraževanj objaviti v roku, določenem v 9. točki predloga zavez.

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. bo v naprej, vsaj 3 mesece pred predvidenim terminom, objavil seznam predvidenih tehničnih predizobraževanj in izobraževanj, in sicer na spletni strani www.renault.si, tudi na podstrani, ki je namenjena informiranju neodvisnih serviserjev.

V primeru spremembe se zaveže to spremembo objaviti na spletni strani vsaj 4 tedne pred predvidenim terminom izobraževanja, pri čemer bo do tedaj prijavljene serviserje o spremembi obvestil tudi preko ob prijavi navedenega elektronskega naslova oziroma po telefonu. V primeru, da je posamezno izobraževanje iz objektivnih razlogov odpovedano, bo nov (nadomestni) termin objavljen in izveden v najkrajšem možnem času.

Vlagatelj bo obenem objavil tudi način prijave na posamezno izobraževanje ter način plačila in ceno, ki bo enaka za vse serviserje (glej tudi zavezi št. 5 in 6).

Vsi serviserji, ki so zainteresirani za udeležbo na predizobraževanju ali izobraževanju, se lahko za pridobitev relevantnih informacij, ki bodo sicer objavljene tudi na spletni strani vlagatelja, obrnejo nanj tudi preko elektronske pošte ali po telefonu.

4. RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. se zaveže omogočiti neodvisnim serviserjem udeležbo na predizobraževanju, in sicer na način, da se preizobraževanje opravlja na isti dan kot izobraževanje ter po uspešno opravljenem preizkusu znanja neodvisni serviser nadaljuje z izobraževanjem. Uspešno opravljen preizkus znanja, pridobljenega na predizobraževanju, je pogoj za udeležbo na izobraževanju in velja za vse serviserje.

Predizobraževanje je brezplačno.

Izpolnitev zaveze in obrazložitev:

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. bo neodvisnim serviserjem omogočil, da opravljajo predizobraževanje z enako vsebino in enakim preizkusom znanja kot pooblaščenim serviserji, vendar na način, da se to predizobraževanje izvede pred izobraževanjem v tehničnem centru. RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. ne more zagotoviti, da bi neodvisni serviserji lahko opravljali predizobraževanje na daljavo, ker je le-to vezano na dostop v interni sistem preko posebnega ključka, ki je individualiziran in dostopen samo pooblaščenim serviserjem. V internem sistemu se namreč nahajajo tako komercialne kot poslovne informacije, ki jih ni mogoče zavarovati na način, da osebe z dostopom do sistema, ne bi imele dostopa do teh informacij.

Vsebina predizobraževanja v tehničnem centru – teoretični del, bo enaka kot tista, ki je preko internih IT orodij in aplikacij na voljo pooblaščenim serviserjem.

V kolikor bo predizobraževanje obsegalo tudi praktični del, bo vlagatelj izvedbo le-tega organiziral v svojem izobraževalnem centru in bo enako za neodvisne serviserje in pooblaščenim serviserjem.

Udeležba na predizobraževanju je pogoj za udeležbo na izobraževanju, kadar je to predvideno s strani Renault akademije, pri čemer v primeru, da je udeležba na predizobraževanju pogoj za udeležbo na izobraževanju, to velja tako za pooblaščne kot za neodvisne serviserje.

Predizobraževanje je tako za pooblaščne kot za neodvisne serviserje brezplačno.

Uspešno opravljen preizkus znanja, ki ga vlagatelj preizkusi po koncu vsakega predizobraževanja, je pogoj za udeležbo na tehničnem izobraževanju. Ta pogoj velja za vse serviserje.

- 5. RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. se zaveže, da bo izvedbo in udeležbo na tehničnih izobraževanjih pod enakimi pogoji omogočil vsem zainteresiranim serviserjem.**

Izpolnitev zaveze in obrazložitev:

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. je tehnična izobraževanja že sedaj ponujal vsem serviserjem, tudi neodvisnim.

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. se v okviru izpolnjevanja svoje dolžnosti aktivnega zavzemanja za prosto konkurenco zaveže, da bo tehnična izobraževanja redno izvajal tudi za neodvisne serviserje. Tehnična izobraževanja za neodvisne serviserje bodo izvedena v primeru, da bodo na posamezno tehnično izobraževanje prijavljeni vsaj 3 neodvisni serviserji.

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. bo na spletni strani Renault.si, na podstrani, ki je namenjena neodvisnim serviserjem, redno in ažurno objavljajl število neodvisnih serviserjev, prijavljenih na posamezno izobraževanje. Ti podatki bodo neodvisnim serviserjem na voljo brezplačno.

Cena posameznega izobraževanja bo za neodvisne serviserje enaka kot za pooblaščne serviserje. Cena izobraževanja neodvisnih serviserjev in pooblaščenih serviserjev bo za 50% višja od vrednosti navedene v ceniku, če bodo na posamezno izobraževanje prijavljeni samo 3 serviserji ter za 25%, če bodo na posamezno izobraževanje prijavljeni 4 ali 5 serviserjev. Če bo na izobraževanje prijavljenih 6 ali več serviserjev, bo cena kot določena v ceniku.

- 6. RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. bo dostop do vsega učnega gradiva omogočil vsem serviserjem, tako neodvisnim kot pooblaščenim, pod enakimi pogoji.**

Izpolnitev zaveze in obrazložitev:

V primeru, ko se bo učno gradivo delilo na tehničnem izobraževanju, bo vlagatelj tudi serviserjem, ki se izobraževanja niso udeležili, omogočil pridobitev predmetnega gradiva.

O obstoju gradiva in o načinu njegove pridobitve bo vlagatelj neodvisne serviserje obvestil z objavo na spletni strani www.renault.si, na podstrani ki je namenjena informiranju neodvisnih serviserjev.

Cena gradiva bo enaka za vse serviserje. V primeru, da se bo gradivo razdeljevalo na izobraževanju, bo vlagatelj njegovo ceno obračunal skupaj z izobraževanjem. V primeru, da bo posamezen serviser, ki se izobraževanja ni udeležil, gradivo naročil preko spleta, mu ga bo vlagatelj posredoval po pošti v tiskani obliki, in sicer takoj po plačilu avansa.

Z izpolnitvijo te zaveze bodo vsi serviserji izenačeni pri dostopu do učnega gradiva.

7. RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. se v obdobju trajanja zavez zaveže enkrat letno o izpolnjevanju zavez poročati AVK. Poročilo bo vsebovalo tudi podatke o v zadnjem letu izvedenih izobraževanjih in o udeležbi na njih.
8. Poleg priprave in posredovanja letnega poročila se RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. zaveže, da bo AVK v času trajanja zavez na njeno zahtevo kadarkoli poročal o izvedenih izobraževanjih in o udeležbi na njih.
9. RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. zaveze sprejema za obdobje 3 (treh) let od izdaje odločbe AVK o sprejemu zavez, pri čemer se zavezuje, da bo stanje, kakršno izhaja iz zavez, vzpostavil najkasneje v 2 (dveh) mesecih od prejema odločbe AVK o sprejemu zavez, če iz posamezne zaveze ne izhaja drugače (je ta že izpolnjena).

O b r a z l o ž i t e v:

AVK v sklepu o uvedbi postopka št. 3062-26/2015-34, z dne 13. 7. 2017 vlagatelju očita zlorabo prevladujočega položaja na trgu zagotavljanja tehničnih informacij in tehničnih izobraževanj serviserjem vozil znamke Renault na območju Republike Slovenije in na znatnem delu notranjega trga EU. Vlagatelju se očita, da neodvisnim serviserjem otežuje in onemogoča dostop do tehničnih informacij in tehničnih izobraževanj vozil znamke Renault, ki so potrebni za kakovostno opravljanje storitev popravil in vzdrževanja vozil znamke Renault. Tako naj bi vlagatelj neodvisne serviserje v primerjavi s pooblaščenimi serviserji postavljaj v konkurenčno slabši položaj.

AVK v sklepu o uvedbi postopka izpostavlja zlasti naslednje očitke:

- vlagatelj za neodvisne serviserje od leta 2010 ni izvedel nobenega tehničnega izobraževanja, medtem ko so se pooblaščenimi serviserji v tem času udeležili 18 tehničnih izobraževanj;
- pooblaščenimi serviserji so bili o izobraževanjih (temah in terminih) obveščeni 4–5 tednov pred izobraževanjem, medtem ko neodvisni serviserji zgolj po povpraševanju;

- neodvisni serviserji nimajo dostopa do internih Renault aplikacij v enaki meri kot pooblaščenim serviserji, kot tudi ne do termina in vsebine izobraževanj, zato niso razpolagali z vsemi relevantnimi informacijami, povezanimi z izobraževanji;
- neodvisni serviserji morajo predizobraževanja plačati, medtem ko so za neodvisne serviserje brezplačna;
- minimalno število udeležencev izobraževanj (7), ki je postavljeno kot kriterij za samo izvedbo izobraževanj, je za neodvisne serviserje tako visok kriterij, da onemogoča izvedbo izobraževanj za te serviserje (bodisi tako da izobraževanje ni izvedeno bodisi tako, da je cena izobraževanja višja, če je število kandidatov nižje od 7), zlasti upošteva dejstvo, da ni vzpostavljen sistem, ki bi neodvisnim serviserjem omogočal seznanitev s povpraševanji drugih neodvisnih serviserjev oziroma bi neodvisnim serviserjem omogočil, da se povežejo in uskladijo v zvezi z izvedbo zadevnih izobraževanj.

Zgoraj opisani očitki bi, v kolikor bi se izkazali za utemeljene, po mnenju AVK neodvisne serviserje v primerjavi s pooblaščenimi serviserji lahko postavljali v konkurenčno slabši položaj. Z namenom odprave stanja, iz katerega izvira verjetnost kršitve pravil konkurence, vlagatelj predlaga zgornje zaveze in v nadaljevanju podrobneje pojasnjuje, kako bo z njihovo izpolnitvijo vzpostavljeno stanje proste in popolne konkurence na relevantnih trgih zagotavljanja tehničnih informacij in tehničnih izobraževanj serviserjem (pooblaščenim in neodvisnim) vozil znamke Renault na ozemlju Republike Slovenije (trg tehničnih izobraževanj) in zagotavljanja storitev popravila in vzdrževanja vozil znamke Renault na ozemlju Republike Slovenije (trg servisiranja vozil znamke Renault).

Osnovni očitek AVK se nanaša na domnevno neenako obravnavanje neodvisnih in pooblaščenih serviserjev vozil znamke Renault s strani vlagatelja. Takšno neenako obravnavanje naj bi se odražalo v neenakosti pri dostopu do tehničnih informacij in tehničnih izobraževanj. Ker je pridobljeno tehnično znanje nujno potrebno za kvalitetno opravljanje dejavnosti popravilja in vzdrževanja vozil znamke Renault, očitano zadrževanje tehničnega znanja bistveno vpliva na možnost neodvisnih serviserjev, da opravljajo svoje storitve na trgu servisiranja vozil znamke Renault.

Vlagatelj očitano stanje odpravlja na naslednje načine:

1. s sprejemom in objavo transparentnih internih aktov (zaveza št. 1);

Vlagatelj bo s sprejemom oziroma dopolnitvijo obstoječih internih aktov ter njihovo objavo zagotovil transparentnost vseh relevantnih informacij o načinih dostopa do tehničnih informacij in do učnega gradiva, o načinu oblikovanja terminskega plana tehničnih predizobraževanj in izobraževanj, o postopku izvedbe tehničnih predizobraževanj neodvisnih serviserjev in o načinu oblikovanja skupin serviserjev za tehnična izobraževanja.

S sprejemom in objavo opisanih internih aktov bo vlagatelj odpravil vse dvome o zadrževanju informacij, tako samih tehničnih informacij, kot drugih informacij, ki se nanašajo na dostop do tehničnih informacij in tehničnih izobraževanj. Transparentnost informacij o oblikovanju terminskega plana izvedbe tehničnih predizobraževanj in izobraževanj bo vsem serviserjem omogočila, da bodo lahko na enak način in pravočasno

pridobili informacije o predvidenih terminih tehničnih predizobraževanj in izobraževanj, o načinu prijave nanje, o načinih plačila tehničnih izobraževanj in o postopkih v primeru njihove odpovedi in nadomeščanja. Sprejeti in objavljeni interni akti bodo določali tudi način oblikovanja skupin serviserjev za posamezno tehnično izobraževanje. Tako se bodo serviserji, ki bodo zainteresirani za udeležbo na posameznem izobraževanju, lahko aktivno zavzeli za pritegnitev večjega števila serviserjev in tako k zmanjšanju stroškov posameznega izobraževanja na serviserja.

2. z izenačitvijo položaja neodvisnih in pooblaščenih serviserjev glede dostopa do tehničnih informacij (zavezi št. 2 in 6);

Z zavezama št. 2 in 6 vlagatelj odpravlja očitke AVK glede oviranja in onemogočanja neodvisnih serviserjev pri dostopu do tehničnih informacij, ki jih vsi serviserji potrebujejo za kakovostno izvajanje storitev popravil in vzdrževanja vozil znamke Renault.

Vse relevantne tehnične informacije, informacije o orodjih in vozilih ter pojasnila v zvezi z dostopom do njih so že sedaj objavljene na spletni strani InfoTech, kjer jih bo vlagatelj objavljati še naprej. Tako je tudi neodvisnim serviserjem, ki se tehničnega izobraževanja ne udeležijo, zagotovljen enak neoviran dostop do tehničnih informacij, saj vlagatelj na tehničnih izobraževanjih ne deli nikakršnega gradiva z vsebino, ki ne bi bilo dostopno tudi na spletni strani. Vsebinsko enakost informacij, ki so objavljene na podstrani, namenjeni pooblaščenim serviserjem in tistih, ki so objavljene na podstrani, namenjeni neodvisnim serviserjem, je vlagatelj že izkazal v dosedanjem preiskovalnem postopku, v katerem je AVK vpogledala v relevantne podatke.

Izenačitev cene za dostop do tehničnih informacij, ki je enaka za neodvisne in pooblaščene serviserje, onemogoča kakršnokoli privilegiranje neodvisnih serviserjev pri dostopu do teh informacij.

3. z izenačitvijo položaja neodvisnih in pooblaščenih serviserjev glede obveščanja o predvidenih terminih in vsebini predizobraževanj in izobraževanj (zaveza št. 3);

Z uvedbo priprave terminskih planov tehničnih izobraževanj bo vlagatelj zagotovil popolno transparentnost in predvidljivost izobraževanj. Terminski plan bo vlagatelj objavil vsaj 3 mesece pred predvidenimi termini tehničnih izobraževanj. S tem (poleg zaveze št. 1) vlagatelj odpravlja izražen očitek AVK o tem, da neodvisnim serviserjem informacije o tehničnem izobraževanju niso lahko dostopne v uporabni obliki, pač pa le na njihovo povpraševanje ter da neodvisni serviserji nimajo dostopa do terminov in vsebine izobraževanj in tako ne razpolagajo z vsemi relevantnimi informacijami, povezanimi z izobraževanji. Objava terminov, vsebine, postopka prijave in plačila vsem serviserjem, tudi neodvisnim, omogoča, da se kadarkoli celovito seznanijo z vsemi z izobraževanji povezanimi informacijami, ki jih potrebujejo.

4. z izenačitvijo položaja neodvisnih in pooblaščenih serviserjev glede dostopa do predizobraževanj in uvedbo pogoja uspešno opravljenega preizkusa znanja za pristop na izobraževanje za vse serviserje (zaveza št. 4);

Udeležba na predizobraževanju je pogoj za udeležbo na izobraževanju, kadar je to predvideno s strani Renault akademije, pri čemer v primeru, da je udeležba na predizobraževanju pogoj za udeležbo na izobraževanju, to velja tako za pooblaščenec kot za neodvisne serviserje.

Vlagatelj bo neodvisnim serviserjem omogočil, da opravljajo predizobraževanje z enako vsebino in enakim preizkusom znanja kot pooblaščenec serviserji, vendar na način, da se to predizobraževanje izvede pred izobraževanjem v tehničnem centru. Vlagatelj ne more zagotoviti, da bi neodvisni serviserji lahko opravljali predizobraževanje na daljavo, ker je le-to vezano na dostop v interni sistem preko posebnega ključka, ki je individualiziran in dostopen samo pooblaščenim serviserjem. V internem sistemu se namreč nahajajo tako komercialne kot poslovne informacije, ki jih ni mogoče zavarovati na način, da osebe z dostopom do sistema, ne bi imele dostopa do teh informacij.

Vsebina predizobraževanja v tehničnem centru – teoretični del, bo enaka kot tista, ki je preko internih IT orodij in aplikacij na voljo pooblaščenim serviserjem.

V kolikor bo predizobraževanje obsegalo tudi praktični del, bo vlagatelj izvedbo le-tega organiziral v svojem izobraževalnem centru in bo enako za neodvisne serviserje in pooblaščenec serviserje.

Z izenačitvijo dostopa do predizobraževanja ter z odpravo njihove plačljivosti vlagatelj odpravlja oviro, ki je do sedaj veljala za neodvisne serviserje. Ti bodo imeli sedaj, tako kot pooblaščenec serviserji, brezplačen dostop do predizobraževanja.

Uspešno opravljen preizkus znanja, ki ga vlagatelj preizkusi po koncu vsakega predizobraževanja, je pogoj za udeležbo na tehničnem izobraževanju. Ta pogoj velja za vse serviserje. Ker bo skladno z zavezo št. 4 dostop do tehničnega predizobraževanja pod enakimi pogoji omogočen vsem serviserjem, enak prag za uspešno opravljen preizkus znanja po koncu predizobraževanja ne more predstavljati kakršnegakoli neenakega obravnavanja neodvisnih serviserjev.

Vlagatelj bo tako omogočil vsem serviserjem, da se bodo z udeležbo na predizobraževanju ustrezno pripravili na tehnično izobraževanje, hkrati pa se z izenačitvijo neodvisnih in pooblaščenih serviserjev glede brezplačnega predizobraževanja neodvisnim serviserjem omogoča dejansko udeležbo na predizobraževanjih.

5. z izenačitvijo položaja neodvisnih in pooblaščenih serviserjev glede dostopa do izobraževanja, in sicer z razumno določenim minimalnim številom udeležencev za izvedbo posameznega izobraževanja in z odpravo odvrtačo visoke cene izobraževanja v primeru manjšega števila udeležencev (zaveza št. 5).

Cena posameznega izobraževanja bo za neodvisne serviserje enaka kot za pooblaščenec serviserje. Cena izobraževanja neodvisnih serviserjev in pooblaščenih serviserjev bo za 50% višja od vrednosti navedene v ceniku, če bodo na posamezno izobraževanje prijavljeni samo 3 serviserji ter za 25%, če bodo na posamezno izobraževanje prijavljeni 4 ali 5 serviserjev. Če bo na izobraževanje prijavljenih 6 ali več serviserjev, bo cena kot

določena v ceniku.

Vlagatelj bo na spletni strani Renault.si, na podstrani, ki je namenjena neodvisnim serviserjem, redno in ažurno objavljala število neodvisnih serviserjev, prijavljenih na posamezno izobraževanje. Ti podatki bodo neodvisnim serviserjem na voljo brezplačno.

Vlagatelj z zavezo, da bo tehnična izobraževanja izvedel z minimalno številko treh udeležencev, pri čemer cena posameznega izobraževanja zaradi manjšega števila udeležencev ne bo odvrtajoča, odpravlja očitke AVK o tem, da dostop do tehničnih izobraževanj neodvisnim serviserjem *de facto* ni zagotovljen oziroma se izobraževanja zanje v praksi ne izvajajo.

Vsi serviserji bodo imeli enake možnosti za udeležbo na tehničnih izobraževanjih, pri čemer niti omejitev s številom minimalnih udeležencev niti z odvrtajoče visoko ceno v primeru manjšega števila udeležencev ne bo ovira za izvedbo tehničnih izobraževanj za neodvisne serviserje. Tako neodvisni kot pooblašteni serviserji bodo tako imeli v enaki meri dostop do tehničnih izobraževanj.

Na tehničnih izobraževanjih poteka npr. tudi pogovor o kvaliteti, lansiranjih novih modelov, o podrobnostih komercialnih ponudb skladno s Komericalno politiko ipd., gre za informacije zaupne narave, ki so skladno z Antitrust politiko dostopne le osebam v omejenem in točno določenem krogu. Predmetna politika jasno določa, da so vsi zaposleni, vsi pogodbeniki ter tretje osebe, ki delujejo v imenu in za račun Renault & Nissan Group, popolnoma zavezani k spoštovanju prepovedi odkrivanja navedenih podatkov. Vlagatelj je dolžan ustvarjati okolje in pogoje, ki omogočajo spoštovanje obveznosti vsem, ki so z Antitrust politiko zavezani. Upošteva vse navedeno vlagatelj organizira ločena izobraževanja za pooblaščen in neodvisne serviserje, kar je skladno tudi s smernicami o vertikalnih omejitvah v sporazumih o prodaji in popravilih motornih vozil ter distribuciji rezervnih delov za motorna vozila k Uredbi Komisije (EU) št. 461/2010, s skladno s katerimi vlagatelj tržnih informacij, ki se uporabljajo pri opravljanju dejavnosti popraviljanja in vzdrževanja, vendar niso potrebne za popraviljanje ali vzdrževanje motornih vozil, niti ni dolžan razkrivati.

Vlagatelj je vsebino in način izvrševanja zavez pripravljen usklajevati z AVK tudi v prihodnje, v kolikor bi se to izkazalo za potrebno.

Glede na navedeno vlagatelj AVK

p r e d l a g a,

da AVK zgoraj predlagane zaveze z odločbo sprejme.

Ljubljana, 20. 11. 2017

Vlagatelj po poobl.

