

P.n./Spett./Messrs.
**Javna agencija Republike Slovenije za
varstvo konkurence**
Dunajska 58

1000 Ljubljana

Koper, 13.8.2020

ZADEVA: **3062-13/2015**

PREISKOVANA OSEBA: **PANTEON GROUP, Svetovanje in inženiring d.o.o.,**
Cesta Jaka Platiše 13, 4000 Kranj, ki jo zastopajo

STARMAN | VELKAVERH
Odvetništvo | Studio legale
Odvetnik mag. Gregor Velkaverh
Aleš Štravs, Ana Prodan
mag. Aleš Velkaverh, Veronika Kruljac
Ferrarska ulica 12, p.p. 320, 6000 Koper



vlaga v zvezi s sklepom o uvedbi preiskave št. 3062-13/2015-23 z dne 25.8.2016 v postopku ugotavljanja kršitve ZPOmK-1

DEVETA OBRAMBNA VLOGA – DOPOLNITEV PREDLOGA ZAVEZ

1x
Priloge: 1x kot v tekstu
Pooblastilo: že v spisu

mag. Gregor Velkaverh
odvetnik / avvocato / attorney at law

I.

Družba Panteon Group d.o.o. s to vlogo dopolnjuje predlog zavez, in sicer predlaga zaveze kot sledi:

1. Podjetje Panteon Group d.o.o. se zaveže nediskriminatorno obravnavati vsako pobudo ponudnika storitev elektronske izmenjave podatkov (v nadaljevanju storitve EDI), s katerim podjetje Panteon Group d.o.o. nima vzpostavljene delujoče medomrežne povezave in s katero želi tak ponudnik vzpostaviti medomrežno povezavo svojega omrežja z omrežjem družbe Panteon Group d.o.o. (t.i. interconnection) na območju Republike Slovenije.
2. Podjetje Panteon Group d.o.o. bo vsakemu ponudniku storitev EDI, ki bo pisno poslal pobudo za vzpostavitev medomrežne povezave, poslalo enak vprašalnik, katerega namen je ugotoviti kadrovske, organizacijske in finančne strukture podjetja, vrsto in obseg storitev, vrsto in kompleksnost zelene povezave ter karakteristike omrežja, ki ga ponudnik uporablja.
3. Če ponudnik storitev EDI za zagotavljanje svojih storitev uporablja omrežje, katerega neposredni upravljavec in/ali vzdrževalec je druga oseba, podjetje Panteon Group d.o.o. lahko zahteva, da se v sklenitev dogovora o medomrežnem povezovanju vključi tudi oseba, ki je neposredni upravljavec in/ali vzdrževalec omrežja, ki ga uporablja ponudnik storitev EDI (torej tista oseba, ki s svojim ravnanjem neposredno omogoča delovanje omrežja, ga nadzira ter zagotavlja izpolnjevanje standardov, tehničnih in varnostnih zahtev). Ta oseba se lahko v razmerje vključi bodisi kot izključni podpisnik bodisi kot sopodpisnik pogodbe o medomrežnem povezovanju.
4. Če ponudnik storitev EDI, ki želi vzpostaviti povezavo, ne pošlje podjetju Panteon Group d.o.o. izpolnjenega vprašalnika v roku 14 dni od prejema, se šteje, da je umaknil svojo pobudo za vzpostavitev medomrežne povezave. Če v tem roku pošlje vprašalnik, ki ni izpolnjen v celoti, ga podjetje Panteon Group d.o.o. pozove k dopolnitvi v roku nadaljnjih 14 dni. Če v tem roku ponudnik storitev EDI vprašalnika ne dopolni, se šteje, da je dokončno umaknil svojo pobudo za vzpostavitev medomrežne povezave.
5. Podjetje Panteon Group d.o.o. lahko zavrne pobudo za vzpostavitev medomrežne povezave, če obstajajo za to utemeljeni razlogi, ki temeljijo na objektivnih okoliščinah, na primer grožnja varnosti omrežja Panteon Group d.o.o. ob morebitni povezavi, očitna nezanesljivost ponudnika storitev EDI ali omrežja, s katerim želi vzpostaviti povezavo, posredovanje neresničnih ali nepopolnih informacij v vprašalniku, in podobno. Zavrnitev pobude mora podjetje Panteon Group d.o.o. obrazložiti pisno in o tem obvestiti ponudnika storitev EDI, ki je zahteval medomrežno povezavo, in Agencijo, najkasneje v roku enega meseca po prejemu izpolnjenega vprašalnika.
6. Če podjetje Panteon Group d.o.o. odobri pobudo za vzpostavitev medomrežne povezave, podjetje Panteon Group d.o.o. in ponudnik storitev EDI oziroma neposredni upravljavec omrežja in/ali vzdrževalec, preko katerega ponudnik storitev EDI zagotavlja svoje storitve, sklenejo pogodbo o medomrežnem povezovanju.
7. S pogodbo o medomrežnem povezovanju se določijo pogoji vzpostavitve medomrežne povezave, sodelovanja, pravice in obveznosti strank ter posledice kršitev obveznosti. Pogodba izhaja iz objektivnih potreb razmejnitve odgovornosti in rizikov, ki nastanejo ob povezavi dveh omrežij, pri čemer vsako podjetje nosi obveznost in odgovornost za zagotavljanje tehnične in vsebinske pravilnosti poslanih in prejetih sporočil v okviru svojega omrežja ter njihovega nemotenega prometa med udeleženci v omrežju.

8. Pogodba o medomrežnem povezovanju poleg tekstualnega dela in tehničnih pogojev vsebuje tudi cenik podjetja Panteon Group d.o.o., po katerem se obračunava medomrežni promet in ostale dopolnilne storitve EDI podjetja Panteon Group d.o.o., lahko pa vsebuje tudi cenik ali drugo podlago, s katero drug ponudnik storitev EDI obračuna svoje storitve.

9. Podjetje Panteon Group d.o.o. se v obdobju trajanja zavez zaveže poročati Agenciji o izpolnjevanju zavez, in sicer o prejetih, odobrenih in zavrnjenih zahtevah za medomrežno povezovanje. Podjetje pošlje posebej obvestilo o vsaki zavrnjeni zahtevi za medomrežno povezovanje, letno poročilo o vseh prejetih zahtevah in načinu njihove rešitve, pa pošlje najkasneje do 31.1. za preteklo leto.

10. Zaveze veljajo za obdobje 3 let, šteto od dneva izdaje odločbe.

II.

Obrazložitev predloga zavez

Podjetje v nadaljevanju podrobneje pojasnjuje vsebino posamezne točke zavez. Obrazložitev se navezuje na posamezno točko zaveze:

Točka 1:

Točka 1 opredeljuje temeljno vsebino zaveze, in sicer, da bo podjetje Panteon Group d.o.o. nediskriminatorno obravnavalo vsako pobudo ponudnika storitev elektronske izmenjave podatkov (v nadaljevanju storitve EDI), s katerim podjetje Panteon Group d.o.o. nima vzpostavljene delujoče medomrežne povezave in s katero želi tak ponudnik vzpostaviti medomrežno povezavo svojega omrežja z omrežjem družbe Panteon Group d.o.o. (t.i. interconnection) na območju Republike Slovenije.

Bistvo zaveze je torej v tem, da bo podjetje enako (nediskriminatorno, z enakimi merili) obravnavalo vsakega ponudnika storitev EDI, ki nima vzpostavljene medomrežne povezave in želi tako povezavo vzpostaviti s podjetjem Panteon Group d.o.o.. V nadaljnjih točkah je konkretiziran postopek obravnave (postopek vzpostavitve medomrežne povezave), prav tako iz zavez izhajajo razlogi, zaradi katerih lahko pride do zavrnitve povezave.

Točka 2:

V točki 2 je določeno, da bo podjetje Panteon Group d.o.o. vsakemu ponudniku storitev EDI, ki bo poslal pobudo za vzpostavitev medomrežne povezave, poslalo najprej v izpolnitev vprašalnik. Določeno je tudi, da je namen vprašalnika ugotoviti kadrovske, organizacijske in finančne strukture podjetja, vrsto in obseg storitev, vrsto in kompleksnost želene povezave ter karakteristike omrežja, ki ga ponudnik uporablja. S tem se okvirno definira vsebina vprašalnika, kar zagotavlja objektivnost in predstavlja zagotovilo, da bo podjetje Panteon Group d.o.o. v vprašalniku iskalo tiste objektivno potrebne informacije, ki jih potrebuje v postopku odločanja o vzpostavitvi povezave (glej sledeče točke).

Točka 3:

Na trgu storitev EDI delujejo podjetja v različnih organizacijskih strukturah. Nekateri ponudniki storitev EDI delujejo preko svojega omrežja in ponujajo storitve na način, da zagotavljajo tudi infrastrukturo. Nekateri ponudniki storitev EDI pa uporabljajo omrežje, ki ga dejansko nadzoruje in upravlja druga oseba ter ponujajo le storitve. Tudi te osebe so

»ponudniki storitev EDI«, vendar ne delujejo preko »svojega« omrežja (beseda »svojega« je namenoma zapisana v narekovaju, saj lastništvo omrežja (strežnikov) ni bistveno na tem področju, temveč je bistveno, kdo je tista oseba, ki omrežje dejansko upravlja in nadzoruje). Oblik, v katerih delujejo ponudniki storitev EDI, je veliko in nastajajo tudi nove, zato je nemogoče vse oblike povzeti taksativno.

Podjetje Panteon Group d.o.o. upravlja svoje lastno omrežje in ponudniki, ki se povežejo s podjetjem Panteon Group d.o.o., pogodbo sklenejo z osebo, ki hkrati upravlja in nadzoruje to omrežje. Če na drugi strani pobudo za vzpostavitev medomrežne povezave poda podjetje, ki nima »svojega« omrežja, temveč uporablja »tuje« omrežje, točka 3 zavez določa, da lahko podjetje Panteon Group d.o.o. zahteva, da se v pogodbeno razmerje vključi tudi tista oseba, ki dejansko upravlja in nadzoruje omrežje. To je potrebno iz objektivnih razlogov, saj se medomrežna povezava po naravi stvari vzpostavi med dvema omrežjema, torej mora na drugi strani pogodbe nastopati (tudi) oseba, ki lahko upravlja in nadzoruje omrežje.

Z opredelitvijo zahtev, ki so objektivno utemeljene in smiselne, se na transparenten način opredeli, kaj sme podjetje Panteon Group d.o.o. zahtevati od pobudnikov povezave. Če podjetje to zahteva, ne krši zavez. Pobudnik povezave, ki ni pripravljen tega zagotoviti, ne more vztrajati, da se povezava vzpostavi.

Navedeno je mogoče ponazoriti tudi na primeru: če pobudnik povezave (npr. podjetje A d.o.o.) v poslanem vprašalniku navede, da uporablja omrežje, ki ga neposredno upravlja in nadzoruje druga oseba (npr. podjetje B d.o.o.), lahko Panteon Group d.o.o. v nadaljevanju zahteva, da se v pogodbo vključi tudi podjetje B d.o.o. kot sopodpisnik ali izključni podpisnik pogodbe. S tem si podjetje Panteon Group d.o.o. zagotovi, da ima pogodbeni odnos s tisto osebo, ki je dejansko upravljavec omrežja in omrežje nadzoruje (kar pomeni, da ima tudi odločilen vpliv na odprave napak omrežja itd.). To je nujno, saj je le taka oseba lahko enakovreden pogodbeni partner pri povezavi dveh omrežij.

Točka 5:

V točki 5 so določeni razlogi za zavrnitev pobude za medomrežno povezavo. Ker je nemogoče predvideti vnaprej razloge za morebitno zavrnitev povezave, je določeno z generalno klavzulo, da je zavrnitev mogoča, če obstajajo za to utemeljeni razlogi, ki temeljijo na objektivnih okoliščinah, na primer grožnja varnosti omrežja Panteon Group d.o.o. ob morebitni povezavi, očitna nezanesljivost ponudnika storitev EDI ali omrežja, s katerim želi vzpostaviti povezavo, posredovanje neresničnih ali nepopolnih informacij v vprašalniku, in podobno.

Zaradi transparentnosti in zagotavljanja nadzora je določeno, da mora zavrnitev pobude podjetje Panteon Group d.o.o. obrazložiti pisno in o tem obvestiti ponudnika storitev EDI, ki je zahteval medomrežno povezavo ter Agencijo najkasneje v roku enega meseca po prejemu izpolnjenega vprašalnika. S tem je tudi časovno določena točka, v kateri mora priti do končne odločitve.

Pri tem je treba upoštevati sledeče. Pri storitvah informacijske tehnologije, kamor sodijo tudi EDI storitve, je ključnega pomena zagotavljanje varnosti in zanesljivosti delovanja omrežja. To je ključen del storitve, ki jo podjetje Panteon Group d.o.o. obljublja svojim strankam. Ni mogoče izključiti, da bi določena oseba povezavo zahtevala tudi iz zlonamernih razlogov, npr. za pridobitev dostopa do omrežja z namenom škodovati omrežju Panteon Group d.o.o.. S tem

bi lahko napadli tudi ugled in dobro ime podjetja, ki temelji na zagotavljanju varnega omrežja vsem svojim strankam.

Lahko se tudi zgodi, da vzpostavitev povezave zahteva podjetje, ki nima nobenega zaposlenega, nobenih sredstev ali ne more (ne zna) utemeljiti, zakaj zahteva povezavo. Zato odobritev povezave ne more biti samodejna in podjetje mora imeti možnost iz utemeljenih razlogov povezavo zavrniti. Vnaprej ni mogoče predvideti vseh razlogov, zato je uporabljena generalna klavzula (»utemeljeni razlogi, ki temeljijo na objektivnih okoliščinah«), ki izključuje diskriminacijo in arbitrarno različno obravnavo, zaradi transparentnosti pa so primeroma ti razlogi tudi naštetih (»na primer grožnja varnosti omrežja Panteon Group d.o.o. ob morebitni povezavi, očitna nezanesljivost ponudnika storitev EDI ali omrežja, s katerim želi vzpostaviti povezavo, posredovanje neresničnih ali nepopolnih informacij v vprašalniku, in podobno«).

Točka 6, 7 in 8:

V točki 6 zavez je določeno, da podjetje Panteon Group d.o.o. in ponudnik storitev EDI oziroma neposredni upravljavec omrežja in/ali vzdrževalec, preko katerega ponudnik storitev EDI zagotavlja svoje storitve, sklenejo pogodbo o medomrežnem povezovanju. To se zgodi v vseh tistih primerih, ko ne pride do zavrnitve pobude (točka 5).

Pogodba o medomrežnem povezovanju je na trgu storitev EDI običajna podlaga za vzpostavitev medomrežne povezave. V točki 7 je določeno, da je bistvo te pogodbe, da se določijo pogoji vzpostavitve medomrežne povezave, sodelovanja, pravice in obveznosti strank ter posledice kršitev obveznosti. Pogodba izhaja iz objektivnih potreb razmejitve odgovornosti in rizikov, ki nastanejo ob povezavi dveh omrežij, pri čemer vsako podjetje nosi obveznost in odgovornost za zagotavljanje tehnične in vsebinske pravilnosti poslanih in prejetih sporočil v okviru svojega omrežja ter njihovega nemotenega prometa med udeleženci v omrežju.

Točka 9:

V točki 9 je določen način poročanja o izpolnjevanju zavez Agenciji, in sicer se o vsaki zavrnjeni zahtevi poroča sproti (istočasno se pošlje obvestilo o zavrnitvi pobudniku in Agenciji), enkrat letno pa podjetje poroča celovito o vseh prejetih, odobrenih in zavrnjenih zahtevah.

Točka 10:

Točka 10 zavez določa trajanje zavez, in sicer 3 leta od izdaje odločbe.

Panteon Group d.o.o.